



**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN
PADA SEMESTER GENAP T.A. 2020/2021**

Badan Penjaminan Mutu



UNIVERSITAS ALMUSLIM
Bireuen Provinsi Aceh
2021

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Universitas Almuslim terhadap Proses Pembelajaran Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Mengetahui
Rektor,



(Dr. Marwan, M.Pd)

NIR: 196712311994031062

Bireuen, 19 Agustus 2021

Ketua BPM,



Rahmawati

(Rahmawati, S.Si., M.Pd)

NIDN: 0119068301

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena hanya karena rahmat dan hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Universitas Almuslim terhadap Proses Pembelajaran pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 ini. Tidak lupa kami juga mengucapkan terimakasih kepada tim penyusun laporan, yang telah bekerja keras menyusun laporan hingga selesai dengan baik.

Survey Kepuasan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan proses belajar-mengajar selanjutnya guna memfasilitasi mahasiswa mencapai tujuan pembelajaran yang diharapkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan hasil survei kepuasan mahasiswa Universitas Almuslim terhadap proses pembelajaran.

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karena itu kami sangat berharap masukan dari segenap Sivitas Akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode selanjutnya. Harapan kami, laporan ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan untuk peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan, yang tentu juga akan memberikan dampak pada tercapainya lulusan yang berkualitas.

Bireuen, 03 Agustus 2021

Ketua BPM Universitas Almuslim



Rahmawati, S.Si., M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Kegiatan	1
BAB 2. METODE PELAKSANAAN	3
2.1. Waktu Pelaksanaan Kegiatan	3
2.2. Tahapan Kegiatan	3
2.3. Responden	3
2.4. Instrumen Survey	3
2.4. Metode Analisis Data	4
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	5
3.1. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa	5
3.2. Pembahasan	36
BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	37
4.1. Kesimpulan	37
4.2. Rekomendasi	38

LAMPIRAN

1. Kuesioner Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021.
2. Hasil Rekap Rata-Rata Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 di Universitas Almuslim.

BAB I.

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Universitas Almuslim mempunyai komitmen yang tinggi untuk menjamin mutu terhadap seluruh standar yang telah ditetapkan salah satunya terkait standar proses pembelajaran. Penjaminan Mutu di Universitas Almuslim baik di tingkat program studi yaitu Tim Kendali Mutu Program Studi (TKMP), di tingkat fakultas yang dilakukan oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) maupun di tingkat universitas yaitu Badan Penjaminan Mutu (BPM) melaksanakan proses evaluasi terhadap proses pembelajaran secara kontinyu pada setiap semester. Proses evaluasi dilakukan dengan tujuan untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan.

Kepuasan mahasiswa ini merupakan salah satu barometer stakeholder terhadap proses pembelajaran di lingkungan Program Studi. Pemberian kuesioner survey kepuasan merupakan sarana evaluasi dan perbaikan untuk kegiatan proses pembelajaran selanjutnya.

Pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa Universitas Almuslim terhadap proses pembelajaran dilakukan secara berkala pada setiap akhir semester. Survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dilakukan oleh Badan Penjaminan Mutu. Kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dilakukan dengan melibatkan seluruh program studi di dalam lingkup Universitas Almuslim agar dapat menginformasikan kepada mahasiswa untuk mengisi survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran (sesuai link *google form* yang telah dibagikan) pada setiap akhir semester.

1.2.Tujuan Kegiatan

Secara umum kegiatan survey kepuasan mahasiswa Universitas Almuslim terhadap proses pembelajaran dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di seluruh program studi dalam lingkup Universitas Almuslim.

- b. Hasil dari survey nantinya akan digunakan sebagai umpan balik bagi Program Studi dalam hal peningkatan kualitas proses pembelajaran.

BAB II.

METODE PELAKSANAAN

2.1. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dilaksanakan pada akhir semester Genap T.A. 2020/2021 dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa.

2.2. Tahapan Kegiatan

Secara umum, pelaksanaan Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran ini dilakukan melalui tiga tahapan meliputi:

- a. Tahap Pengembangan Konsep dan Instrument Survey;
- b. Tahap Pengumpulan Data;
- c. Tahap Analisis Data dan Penulisan Laporan

2.3. Responden

Responden dalam survey ini berjumlah 196 orang mahasiswa yang berasal dari 19 program studi.

2.4. Instrumen Survey

Kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran diukur dengan instrument kuesioner menggunakan Skala Likert dengan 5 (lima) opsi pilihan jawaban, yaitu yang terdiri atas 5 (lima) aspek pengukuran yang terdiri atas 33 pernyataan. Adapun aspek yang diukur, yaitu : (1) *Reliability* (Dosen dalam perkuliahan) yang terdiri atas 12 pernyataan; (2) *Responsiveness* (Sikap/Daya Tanggap Dosen) yang terdiri atas 3 pernyataan; (3) *Assurance* (Jaminan/Kepastian Perlakuan kepada Mahasiswa) terdiri atas 4 pernyataan; (4) *Empathy* (Pemahaman terhadap Kepentingan Mahasiswa) terdiri atas 3 pernyataan; dan (5) *Tangible* (Penggunaan Sarana dan Prasarana Pendidikan) yang terdiri atas 12 pernyataan.

2.5. Metode Analisis Data

Hasil penilaian kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan yaitu: Skor 1 (Tidak Memuaskan), Skor 2 (Kurang Memuaskan), Skor 3 (Cukup Memuaskan), Skor 4 (Memuaskan), dan Skor 5 (Sangat Memuaskan).

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan Mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada Semester Genap T.A. 2020/2021 melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKM = \frac{\sum n * Si}{N}$$

Dimana Si = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n = Predikat item; dan N = Jumlah responden

IKM	Prediket
4,21 – 5,00	Sangat Baik (Sangat Memuaskan)
3,41 – 4,20	Baik (Memuaskan)
2,61 – 3,40	Cukup Baik (Cukup Memuaskan)
1,81 – 2,60	Kurang Baik (Kurang Memuaskan)
1,00 – 1,80	Tidak Baik (Tidak Memuaskan)

Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Rekomendasi akan diberikan berdasarkan deskripsi analisis.

BAB III.

HASIL DAN PEMBAHASAN

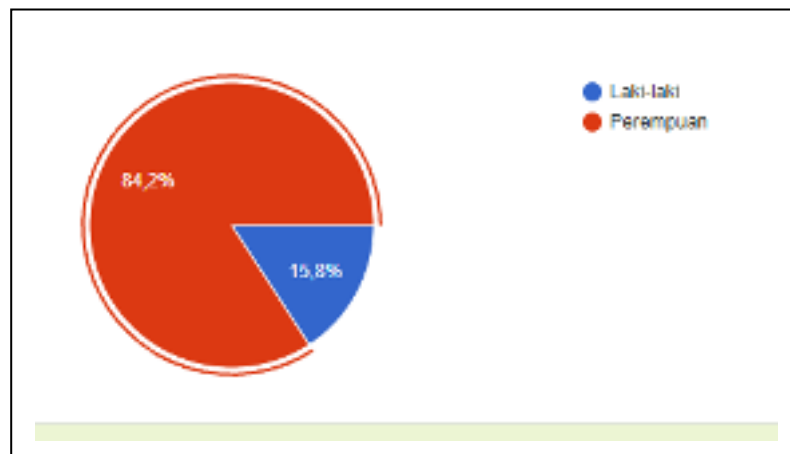
3.1. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

Survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dilakukan terhadap mahasiswa Universitas Almuslim. Adapun **jumlah mahasiswa yang telah mengisi kuesioner survey kepuasan sebanyak 196 orang mahasiswa**, yang berasal dari seluruh program studi yang ada di dalam lingkup Universitas Almuslim. Seluruh mahasiswa tersebut **telah mengisi kuesioner di *google form***. Mahasiswa menilai kinerja dosen dalam pembelajaran untuk meningkatkan kualitas mutu dosen.

3.1.1. Sebaran Responden

a. Berdasarkan Jenis Kelamin

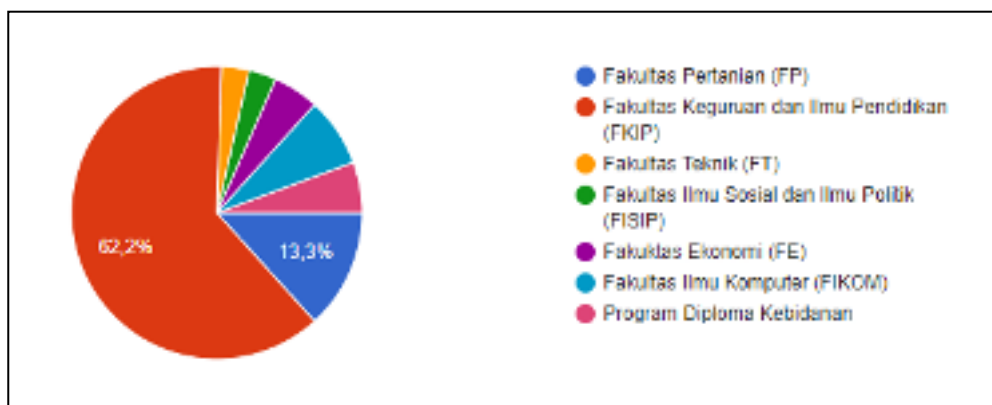
Berdasarkan jenis kelamin maka responden yang mengisi kuesioner survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Universitas Almuslim adalah didominasi oleh mahasiswi (perempuan) dibandingkan mahasiswa (laki-laki). Seperti terlihat pada gambar berikut ini.



Gambar 3.1. Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.

b. Berdasarkan Fakultas dan Program Studi

Sebaran responden yang telah mengisi kuesioner survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran Semester Genap Tahun Akademik 2020/20201 dapat di lihat pada Gambar 3.2. dan Tabel 3.1. Berdasarkan Gambar 3.2, tampak bahwa **responden yang paling banyak berasal dari Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan yakni 122 orang responden (62,2%);** diikuti selanjutnya oleh Fakultas Pertanian sebanyak 26 orang responden (13,3%); kemudian disusul oleh Program Diploma III Kebidanan 11 orang responden (5,6%); Fakultas Ilmu Komputer 15 orang responden (7,7%); Fakultas Ekonomi sebanyak 10 orang responden (5,1%); Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Fakultas Teknik masing-masing sebanyak 6 orang (3,1%).



Gambar 3.2. Sebaran Responden Berdasarkan Asal Fakultas

Sebaran responen berdasarkan asal program studi berdasarkan Tabel 3.1. adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1. Sebaran Responden Berdasarkan Asal Fakultas dan Program Studi

No	Fakultas	Program Studi	Jumlah Responden
1	Pertanian	Agroteknologi	2
		Peternakan	4
		Agribisnis	17
		Akuakultur	3
		Kehutanan	0
		Teknologi Industri Pertanian	0
2	Keguruan dan	Pendidikan Bahasa Inggris	1

	Ilmu Pendidikan (FKIP)	Pendidikan Bahasa dan Indonesia	17
		Pendidikan Matematika	4
		Pendidikan Biologi	5
		Pendidikan Fisika	2
		Pendidikan Geografi	24
		Pendidikan Ekonomi	5
		Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD)	57
		Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD)	7
3	Teknik (FT)	Teknik Sipil	6
		Gambar Arsitektur (DIII)	0
		Arsitektur	
4	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL)	Administrasi Bisnis	2
		Administrasi Publik	0
		Hubungan Internasional	4
5	Ekonomi (FE)	Ekonomi Pembangunan	10
6	Ilmu Komputer (FIKOM)	Informatika	15
		Sistem Informasi (DIII)	0
7	Program Diploma III Kebidanan		11
TOTAL			196

Berdasarkan Tabel 3.1. tampak bahwa responden terbanyak berasal dari Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar. Terdapat 5 (lima) program studi yang tidak ada responden yang mengisi kuesioner survey kepuasan, yaitu Program Studi Kehutanan, Teknologi Industri Pertanian, Arsitektur, Administrasi Publik, dan Sistem Informasi.

3.1.2. Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan hasil rekapitulasi data kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 sebagaimana tersaji pada tabel di atas, menunjukkan perolehan respon untuk kelima aspek penilaian pada umumnya berada pada rata-rata persentase relatif sama. **Kepuasan responden terhadap proses pembelajaran pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 di Universitas Almuslim ada pada katagori baik atau memuaskan.**

Berdasarkan data yang terkumpul dapat digambarkan perolehan tingkat kepuasan mahasiswa sebagaimana tersaji pada tabel berikut ini.

Tabel 3.2. Rata-Rata Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran pada Semester Genap T.A. 2020/2021

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)					IKM	Predikat
		SM	M	CM	KM	TM		
1	<i>Reliability</i>	33,04	36,42	22,46	4,65	3,37	3,91	Baik
2	<i>Responsiveness</i>	27,03	38,77	25,50	5,80	2,90	3,81	Baik
3	<i>Assurance</i>	37,80	36,53	19,03	4,10	2,58	4,03	Baik
4	<i>Emphaty</i>	34,03	36,23	23,13	5,27	1,33	3,96	Baik
5	<i>Tangible</i>	35,12	32,06	19,34	8,00	5,25	3,83	Baik
Rata-Rata		33,40	36,00	21,89	5,56	3,09	3,91	Baik

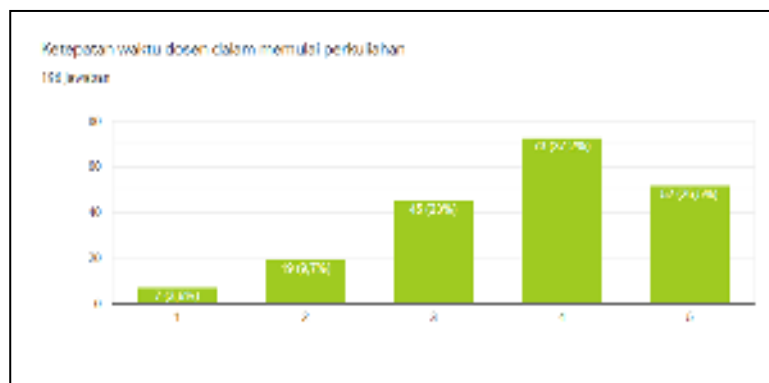
(Sumber: Hasil Pengolahan Data Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap proses Pembelajaran Semester Genap T.A. 2020/202, Keterangan: SM=Sangat Memuaskan, M=Memuaskan, CM=Cukup Memuaskan, KM=Kurang Memuaskan, dan TM=Tidak Memuaskan, IKM=Indeks Kepuasan Mahasiswa).

3.1.3. Kepuasan Mahasiswa pada Setiap Aspek Penilaian

Berikut ini disajikan data dalam bentuk tabel dan gambar untuk menggambarkan tentang respons mahasiswa terhadap setiap aspek proses pada Semester Genap T.A. 2020/2021.

1) Aspek *Reliability*

a) Ketepatan Waktu Dosen dalam Memulai Perkuliahan

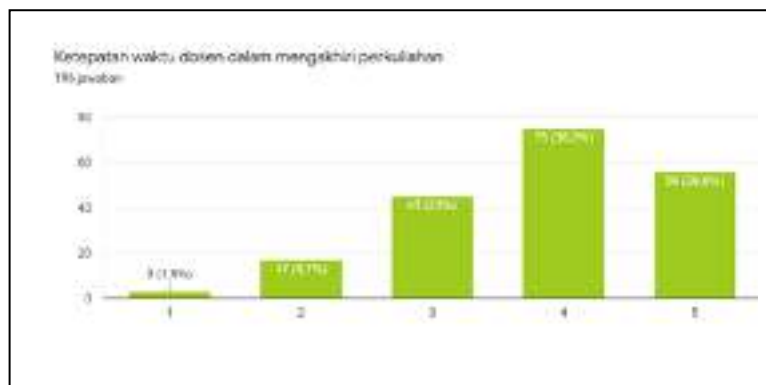


Gambar 3.3. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Ketepatan Waktu Dosen dalam Memulai Perkuliahan

Berdasarkan Gambar 3.3. Secara rinci, tampak sebanyak 52 responden (26,5%) merasa sangat puas, 73 responden (37,2 %) memberikan tanggapan puas, 45 responden (23%) merasa cukup puas, 19 responden (9,7%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 7 responden (3,6%) merasa tidak puas terhadap ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan.

b) Ketepatan Waktu Dosen dalam Mengakhiri Perkuliahan

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan. Secara rinci, sebanyak 56 responden (28,6%) merasa sangat puas, 75 responden (38,3 %) memberikan tanggapan puas, 45 responden (23%) merasa cukup puas, 17 responden (8,7 %) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 3 responden (1,5 %) merasa tidak puas terhadap ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan.



Gambar 3.4. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Ketepatan Waktu Dosen dalam Mengakhiri Perkuliahan

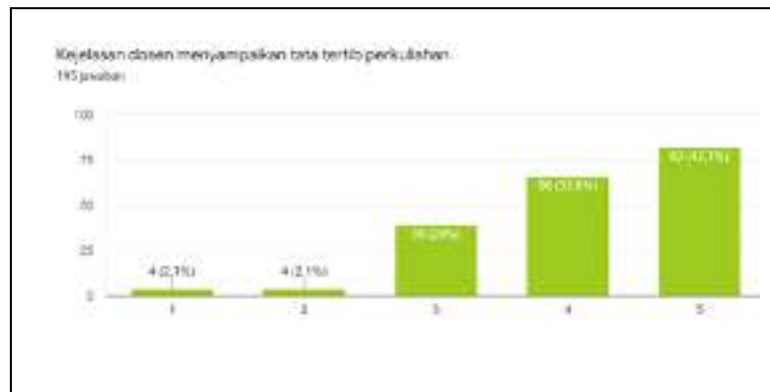
c) Kejelasan Dosen Menyampaikan Sistem Perkuliahan, Referensi, Aturan, Sistem Evaluasi dan Tugas pada pertemuan Pertama

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek Kejelasan dosen menyampaikan sistem perkuliahan, referensi, aturan, sistem evaluasi dan tugas pada pertemuan pertama. Secara rinci, sebanyak 56 responden (28,6%) merasa sangat puas, 75 responden (38,3 %) memberikan tanggapan puas, 45 responden (23%) merasa cukup puas, 17 responden (8,7 %) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 3 responden (1,5 %) merasa tidak puas terhadap aspek kejelasan dosen menyampaikan sistem perkuliahan, referensi, aturan, sistem evaluasi dan tugas pada pertemuan pertama.



Gambar 3.5. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Kejelasan Dosen Menyampaikan Sistem Perkuliahan, Referensi, Aturan, Sistem Evaluasi dan Tugas pada Pertemuan Pertama

d) Kejelasan Dosen Menyampaikan Tata Tertib Perkuliahan

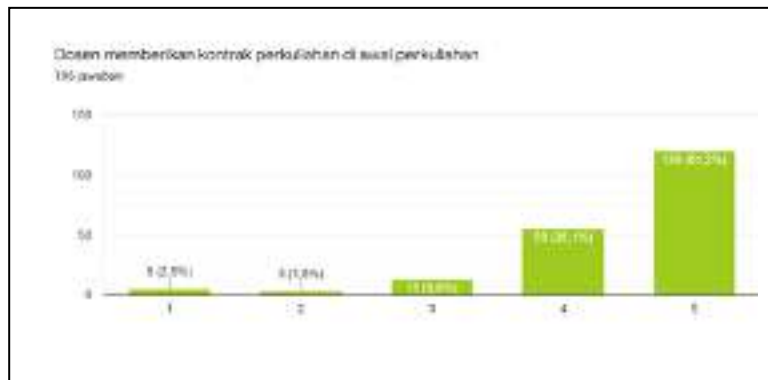


Gambar 3.6. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Kejelasan Dosen Menyampaikan Tata Tertib Perkuliahan

Berdasarkan Gambar 3.6. di atas tampak bahwa berdasarkan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek kejelasan dosen menyampaikan tata tertib perkuliahan. Secara rinci, sebanyak 82 responden (42,1%) merasa sangat puas, 66 responden (38,8 %) memberikan tanggapan puas, 39 responden (20%) merasa cukup puas, 4 responden (2,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 4 responden (2,1%) merasa tidak puas terhadap kejelasan dosen menyampaikan tata tertib perkuliahan.

e) Dosen Memberikan Kontrak Perkuliahan di Awal Perkuliahan

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek dosen memberikan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan. Secara rinci, sebanyak 120 responden (61,2%) merasa sangat puas, 55 responden (28,1%) memberikan tanggapan puas, 13 responden (6,6%) merasa cukup puas, 3 responden (1,5%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 5 responden (2,6%) merasa tidak puas terhadap aspek dosen memberikan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan.



Gambar 3.7. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen Memberikan Kontrak Perkuliahan di Awal Perkuliahan

f) Kejelasan Dosen Menyampaikan Materi Perkuliahan

Gambar 3.8. berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek kejelasan Dosen menyampaikan materi perkuliahan. Secara rinci, sebanyak 71 responden (36,2%) merasa sangat puas, 77 responden (39,3 %) memberikan tanggapan puas, 37 responden (18,9%) merasa cukup puas, 6 responden (3,1 %) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 5 responden (2,6 %) merasa tidak puas terhadap kejelasan Dosen menyampaikan materi perkuliahan.



Gambar 3.8. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Kejelasan Dosen Menyampaikan Materi Perkuliahan

g) Dosen Menyediakan Waktu untuk Diskusi dan Tanya Jawab di dalam Jam Perkuliahan maupun di Luar Jam Perkuliahan

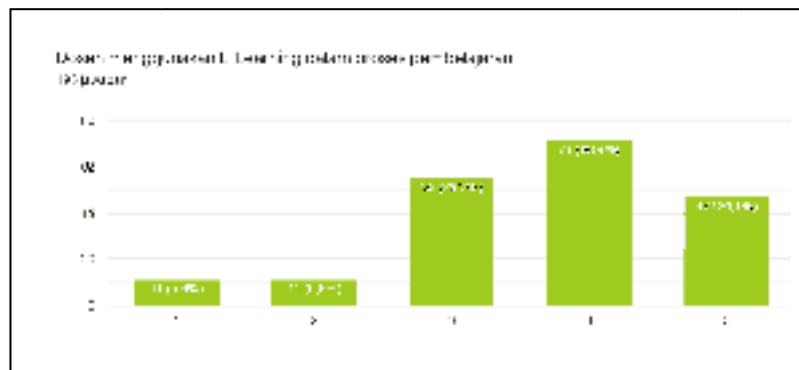
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek Dosen menyediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab di dalam jam perkuliahan maupun di luar jam perkuliahan. Secara rinci, sebanyak 71 responden (36,2%) merasa sangat puas, 77 responden (39,3 %) memberikan tanggapan puas, 37 responden (18,9%) merasa cukup puas, 6 responden (3,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 5 responden (2,6 %) merasa tidak puas terhadap Dosen menyediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab di dalam jam perkuliahan maupun di luar jam perkuliahan.



Gambar 3.9. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen Menyediakan Waktu untuk Diskusi dan Tanya Jawab di dalam Jam Perkuliahan maupun di Luar Jam Perkuliahan.

h) Dosen Menggunakan *E-Learning* dalam Proses Pembelajaran

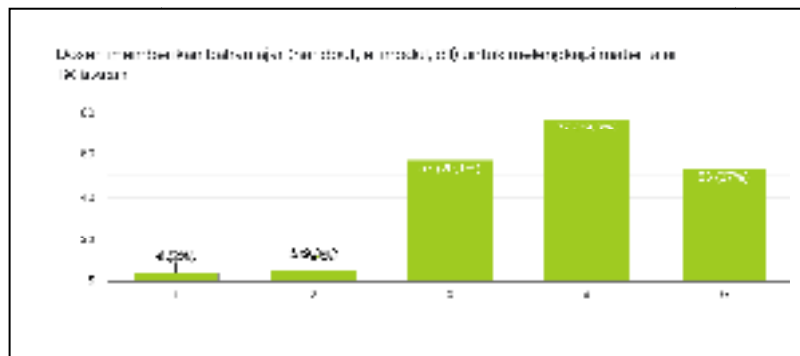
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek Dosen menggunakan *E-Learning* dalam proses pembelajaran. Secara rinci, sebanyak 47 responden (24,1%) merasa sangat puas, 81 responden (36,4 %) memberikan tanggapan puas, 55 responden (28,2%) merasa cukup puas, 11 responden (5,6 %) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 11 responden (5,6%) merasa tidak puas terhadap Dosen menggunakan *E-Learning* dalam proses pembelajaran.



Gambar 3.10. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen Menggunakan *E-Learning* dalam Proses Pembelajaran

i) Dosen Memberikan Bahan Ajar (*Handout*, *E-Modul*, Dll) untuk Melengkapi Materi Ajar

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek Dosen memberikan bahan ajar (*handout*, *e-modul*, dll) untuk melengkapi materi ajar. Secara rinci, sebanyak 53 responden (27%) merasa sangat puas, 77 responden (39,3 %) memberikan tanggapan puas, 57 responden (29,1%) merasa cukup puas, 5 responden (2,6 %) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 4 responden (2 %) merasa tidak puas terhadap Dosen memberikan bahan ajar (*handout*, *e-modul*, dll) untuk melengkapi materi ajar.



Gambar 3.11. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen Memberikan Bahan Ajar (*Handout, E-Modul, Dll*) untuk Melengkapi Materi Ajar

j) Penyerahan Hasil Koreksian Tugas-Tugas Disertai Umpan Balik oleh Dosen

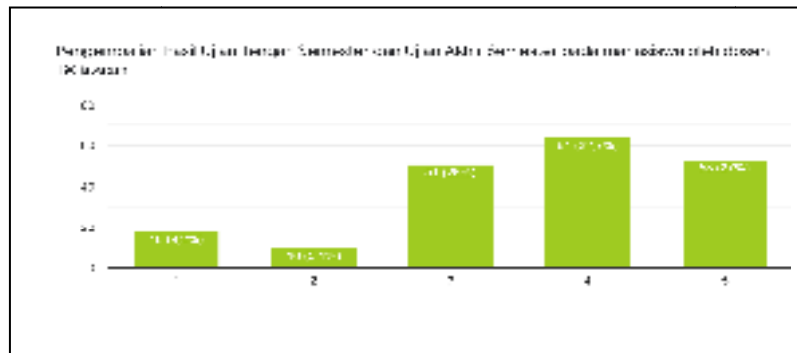
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen. Secara rinci, sebanyak 43 responden (21,9%) merasa sangat puas, 74 responden (37,8 %) memberikan tanggapan puas, 55 responden (28,1%) merasa cukup puas, 13 responden (6,6 %) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 11 responden (5,6 %) merasa tidak puas terhadap ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan.



Gambar 3.12. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen Memberikan Bahan Ajar (*Handout, E-Modul, Dll*) untuk Melengkapi Materi Ajar

k) Pengembalian Hasil Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester pada Mahasiswa oleh Dosen

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek pengembalian hasil Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester pada mahasiswa oleh dosen. Secara rinci, sebanyak 53 responden (27%) merasa sangat puas, 64 responden (32,7%) memberikan tanggapan puas, 51 responden (26%) merasa cukup puas, 10 responden (5,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 18 responden (9,2%) merasa tidak puas terhadap pengembalian hasil Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester pada mahasiswa oleh dosen.

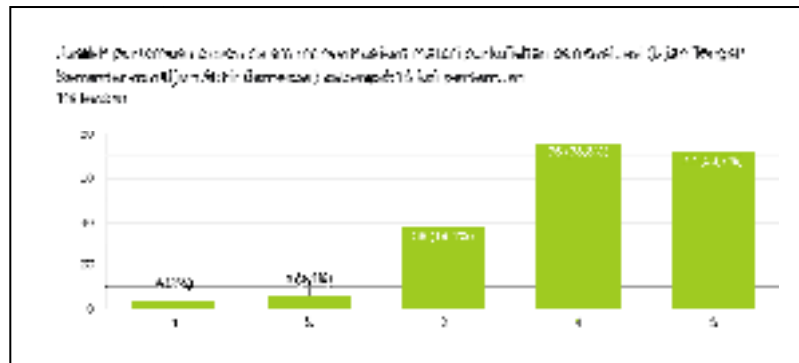


Gambar 3.13. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengembalian Hasil Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester pada Mahasiswa oleh Dosen

l) Jumlah Pertemuan Dosen dalam Menyampaikan Materi Perkuliahan dan Evaluasi (Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester) Sebanyak 16 Kali Pertemuan

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek jumlah pertemuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan dan evaluasi (Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester) sebanyak 16 kali pertemuan. Secara rinci, sebanyak 72 responden (36,7%) merasa sangat puas, 76 responden (38,8 %) memberikan tanggapan puas, 38 responden (19,4%) merasa cukup puas, 6 responden (3,1 %) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 4 responden (2 %) merasa tidak puas terhadap jumlah pertemuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan dan

evaluasi (Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester) sebanyak 16 kali pertemuan.



Gambar 3.14. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Jumlah Pertemuan Dosen dalam Menyampaikan Materi Perkuliahan dan Evaluasi (Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester) Sebanyak 16 Kali Pertemuan

2) Aspek *Responsiveness*

a) Dosen Menyediakan Waktu Khusus bagi Mahasiswa untuk Berkonsultasi



Gambar 3.15. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen Menyediakan Waktu Khusus bagi Mahasiswa untuk Berkonsultasi

Gambar di atas menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek Dosen menyediakan waktu khusus bagi mahasiswa untuk berkonsultasi. Secara rinci, sebanyak 50 responden (25,5%) merasa sangat puas, 70 responden (35,7%) memberikan tanggapan puas, 60 responden (30,6%)

merasa cukup puas, 12 responden (5,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 4 responden (2%) merasa tidak puas terhadap Dosen menyediakan waktu khusus bagi mahasiswa untuk berkonsultasi.

b) Intensitas Dosen untuk Ditemui dalam Rangka Konsultasi Akademik atau Konsultasi Skripsi (Tugas Akhir)

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek intensitas dosen untuk ditemui dalam rangka konsultasi akademik atau konsultasi skripsi (Tugas Akhir). Secara rinci, sebanyak 49 responden (25%) merasa sangat puas, 75 responden (38,3%) memberikan tanggapan puas, 48 responden (24,5%) merasa cukup puas, 16 responden (8,2%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 8 responden (4,1%) merasa tidak puas terhadap intensitas dosen untuk ditemui dalam rangka konsultasi akademik atau konsultasi skripsi (Tugas Akhir).



Gambar 3.16. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Intensitas Dosen untuk Ditemui dalam Rangka Konsultasi Akademik atau Konsultasi Skripsi (Tugas Akhir)

c) Kecepatan Dosen dalam Menanggapi Pertanyaan/Permasalahan Mahasiswa

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek kecepatan dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan mahasiswa. Secara rinci, sebanyak 50 responden (25,5%) merasa sangat puas, 70 responden (35,7%) memberikan tanggapan puas, 60 responden (30,6%) merasa cukup puas, 12 responden (5,1%) memberikan

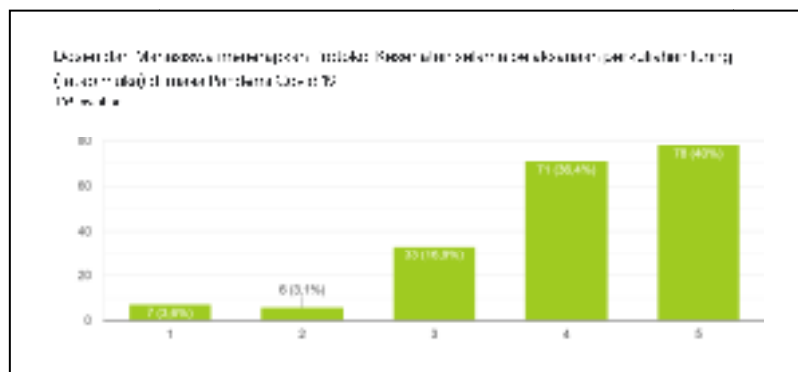
tanggapan kurang puas, dan sebanyak 4 responden (2%) merasa tidak puas terhadap kecepatan dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan mahasiswa.



Gambar 3.17. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Kecepatan Dosen dalam Menanggapi Pertanyaan/Permasalahan Mahasiswa

3) Aspek Assurance

a) Dosen Dan Mahasiswa Menerapkan Protokol Kesehatan selama Pelaksanaan Perkuliahan Luring (Tatap Muka) di Masa Pandemi Covid 19

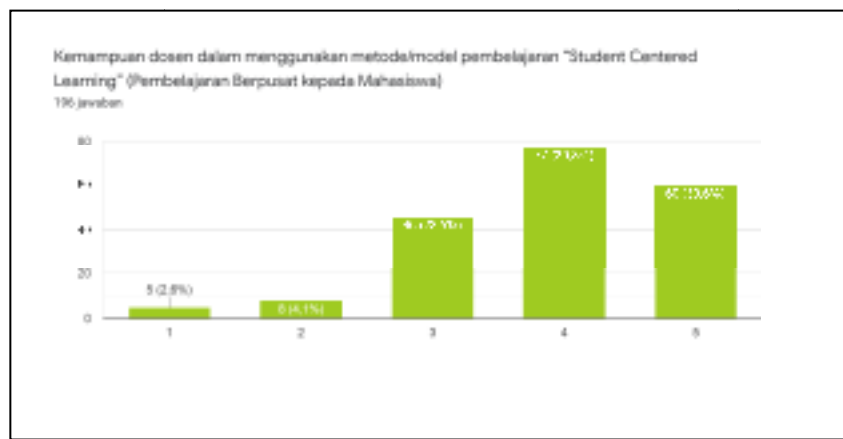


Gambar 3.18. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen dan Mahasiswa Menerapkan Protokol Kesehatan selama Pelaksanaan Perkuliahan Luring (Tatap Muka) di Masa Pandemi Covid 19

Gambar di atas menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek Dosen dan mahasiswa menerapkan Protokol Kesehatan selama pelaksanaan perkuliahan luring (tatap muka) di masa Pandemi Covid 19. Secara rinci, sebanyak 78 responden (40%) merasa sangat puas, 71 responden

(36,4 %) memberikan tanggapan puas, 33 responden (16,9%) merasa cukup puas, 6 responden (3,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 7 responden (3,6%) merasa tidak puas terhadap Dosen dan mahasiswa menerapkan Protokol Kesehatan selama pelaksanaan perkuliahan luring (tatap muka) di masa Pandemi Covid 19.

b) Kemampuan Dosen dalam Menggunakan Metode/Model Pembelajaran “*Student Centered Learning*” (Pembelajaran Berpusat kepada Mahasiswa)



Gambar 3.19. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran pada Aspek Kemampuan Dosen dalam Menggunakan Metode/Model Pembelajaran “*Student Centered Learning*”

Gambar 3.19 di atas menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran “*Student Centered Learning*” (Pembelajaran Berpusat kepada Mahasiswa). Secara rinci, sebanyak 60 responden (30,6%) merasa sangat puas, 77 responden (39,3%) memberikan tanggapan puas, 46 responden (23,5%) merasa cukup puas, 8 responden (4,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 5 responden (2,6%) merasa tidak puas terhadap kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran “*Student Centered Learning*” (Pembelajaran Berpusat kepada Mahasiswa).

c) Kemampuan Dosen dalam Menggunakan Media Pembelajaran

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran. Secara rinci, sebanyak 60 responden (30,6%) merasa sangat puas, 77 responden (39,3%) memberikan tanggapan puas, 46 responden (23,5%) merasa cukup puas, 8 responden (4,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 5 responden (2,6%) merasa tidak puas terhadap kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran.



Gambar 3.20. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Kemampuan Dosen dalam Menggunakan Media Pembelajaran

d) Kemampuan Dosen dalam Menyampaikan Materi Perkuliahan



Gambar 3.21. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Kemampuan Dosen dalam Menyampaikan Materi Perkuliahan

Gambar 3.21 menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek kemampuan dosen dalam menyampaikan materi

perkuliahan. Secara rinci, sebanyak 82 responden (41,8%) merasa sangat puas, 69 responden (35,2%) memberikan tanggapan puas, 31 responden (15,8%) merasa cukup puas, 9 responden (4,6%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 5 responden (2,6%) merasa tidak puas terhadap kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan.

4) Aspek *Emphaty*

a) Kesiediaan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen Wali) Membantu Mahasiswa yang Menghadapi Masalah di Bidang Akademik



Gambar 3.22. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Kesiediaan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen Wali) Membantu Mahasiswa yang Menghadapi Masalah di Bidang Akademik

Gambar di atas menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek kesiediaan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen Wali) membantu mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik. Secara rinci, sebanyak 70 responden (35,7%) merasa sangat puas, 76 responden (38,8%) memberikan tanggapan puas, 36 responden (18,4%) merasa cukup puas, 12 responden (6,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 2 responden (1%) merasa tidak puas terhadap kesiediaan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen Wali) membantu mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik.

b) Kemudahan dosen untuk dihubungi melalui telpon, *WhatsApp*, email, dan sabagainya

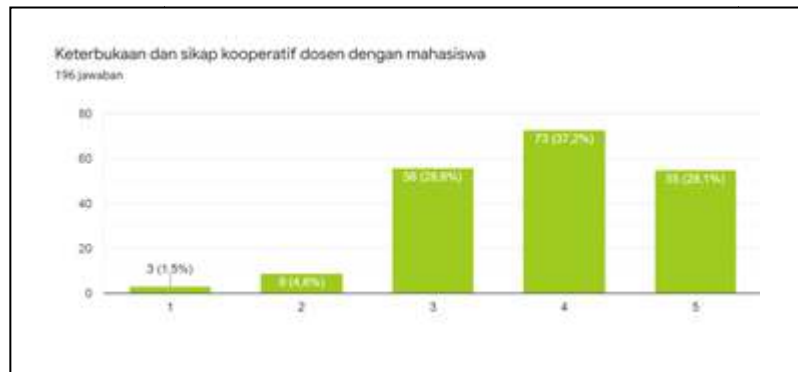
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek kemudahan dosen untuk dihubungi melalui telpon, *WhatsApp*, email, dan sabagainya. Secara rinci, sebanyak 75 responden (38,3%) merasa sangat puas, 64 responden (32,7%) memberikan tanggapan puas, 44 responden (22,4%) merasa cukup puas, 10 responden (5,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 3 responden (1,5%) merasa tidak puas terhadap kemudahan dosen untuk dihubungi melalui telpon, *WhatsApp*, email, dan sabagainya.



Gambar 3.23. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Kemudahan Dosen untuk Dihubungi Melalui Telpon, *Whatsapp*, Email, dan Sabagainya

c) Keterbukaan dan Sikap Kooperatif Dosen dengan Mahasiswa

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa. Secara rinci, sebanyak 55 responden (28,1%) merasa sangat puas, 73 responden (37,2 %) memberikan tanggapan puas, 58 responden (28,6%) merasa cukup puas, 9 responden (4,6%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 3 responden (1,5%) merasa tidak puas terhadap keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa

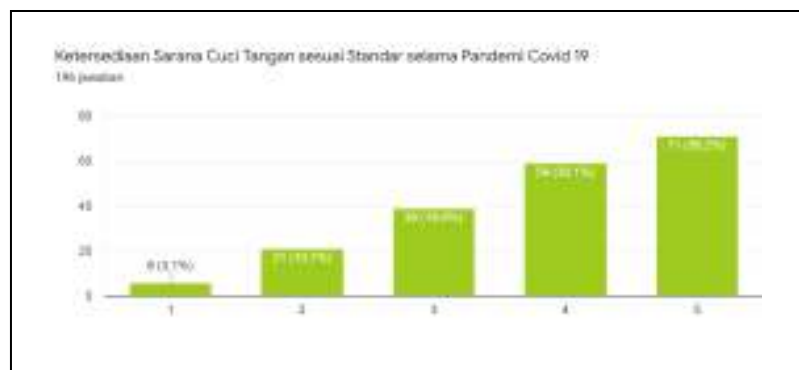


Gambar 3.24. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Keterbukaan dan Sikap Kooperatif Dosen dengan Mahasiswa

5) Aspek *Tangible*

a) Ketersediaan Sarana Cuci Tangan sesuai Standar selama Pandemi Covid 19

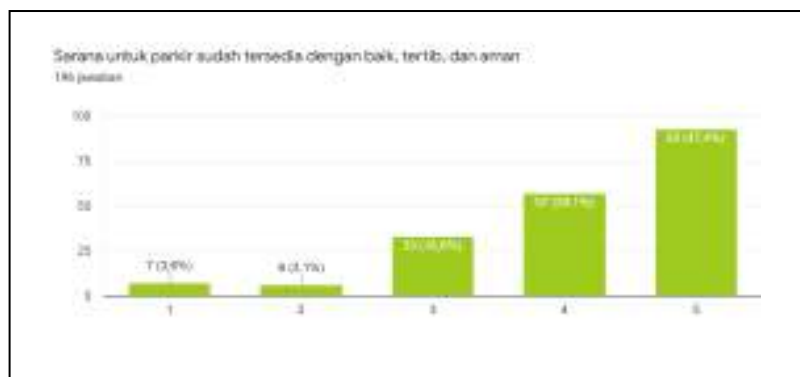
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek Ketersediaan Sarana Cuci Tangan sesuai Standar selama Pandemi Covid 19. Secara rinci, sebanyak 71 responden (36,2%) merasa sangat puas, 59 responden (30,1%) memberikan tanggapan puas, 39 responden (19,9%) merasa cukup puas, 21 responden (10,7%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 6 responden (3,1%) merasa tidak puas terhadap Ketersediaan Sarana Cuci Tangan sesuai Standar selama Pandemi Covid 19.



Gambar 3.25. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Ketersediaan Sarana Cuci Tangan sesuai Standar selama Pandemi Covid 19

b) Sarana untuk Parkir Sudah Tersedia dengan Baik, Tertib, dan Aman

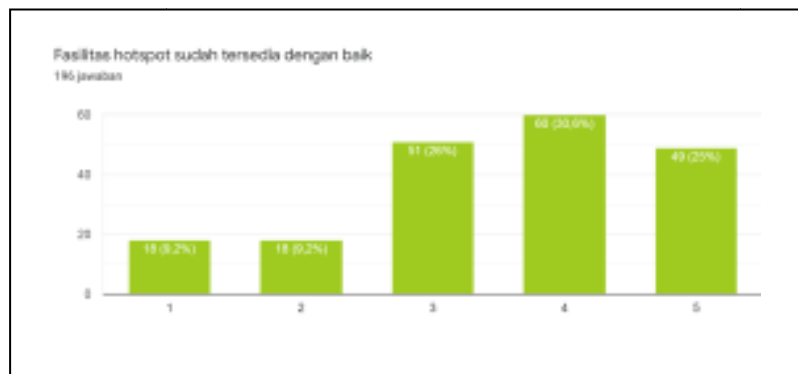
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek sarana untuk parkir sudah tersedia dengan baik, tertib, dan aman. Secara rinci, sebanyak 93 responden (47,4%) merasa sangat puas, 57 responden (29,1%) memberikan tanggapan puas, 33 responden (16,8%) merasa cukup puas, 6 responden (3,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 7 responden (3,6%) merasa tidak puas terhadap sarana untuk parkir sudah tersedia dengan baik, tertib, dan aman.



Gambar 3.26. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana untuk Parkir Sudah Tersedia dengan Baik, Tertib, dan Aman

c) Fasilitas Hotspot Sudah Tersedia dengan Baik

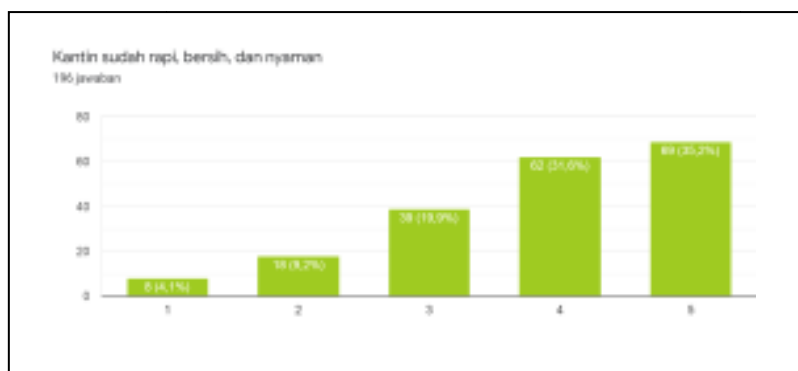
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek fasilitas hotspot sudah tersedia dengan baik. Secara rinci, sebanyak 49 responden (25%) merasa sangat puas, 60 responden (30,6%) memberikan tanggapan puas, 51 responden (26%) merasa cukup puas, 18 responden (9,2%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 18 responden (9,2%) merasa tidak puas terhadap fasilitas hotspot sudah tersedia dengan baik.



Gambar 3.27. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Hotspot Sudah Tersedia dengan Baik

d) Kantin Sudah Rapi, Bersih, dan Nyaman

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek kantin sudah rapi, bersih, dan nyaman. Secara rinci, sebanyak 69 responden (35,2%) merasa sangat puas, 62 responden (31,6%) memberikan tanggapan puas, 39 responden (19,9%) merasa cukup puas, 18 responden (9,2%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 8 responden (4,1%) merasa tidak puas terhadap kantin sudah rapi, bersih, dan nyaman.

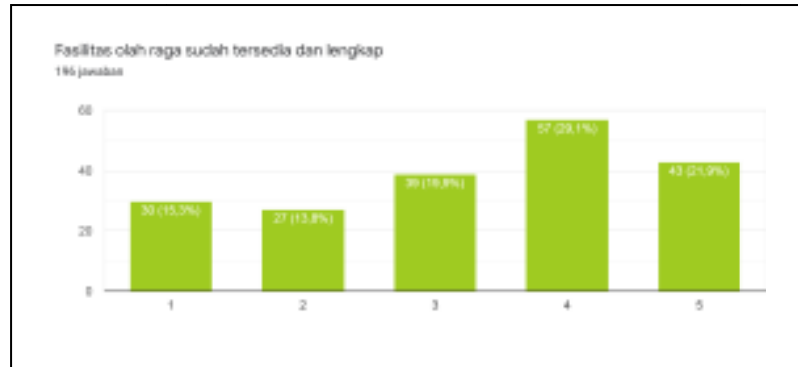


Gambar 3.28. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Kantin Sudah Rapi, Bersih, dan Nyaman

e) Fasilitas Olah Raga Sudah Tersedia dan Lengkap

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek fasilitas olah raga sudah tersedia dan lengkap. Secara rinci, sebanyak 43 responden (21.9%) merasa sangat puas, 57 responden (29,1%) memberikan tanggapan puas, 39 responden (19,9%) merasa cukup puas, 27

responden (13,8%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 30 responden (15,3%) merasa tidak puas terhadap fasilitas olah raga sudah tersedia dan lengkap.



Gambar 3.29. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Olah Raga Sudah Tersedia dan Lengkap

f) Kebersihan, Penataan dan Kenyamanan Ruang Kuliah

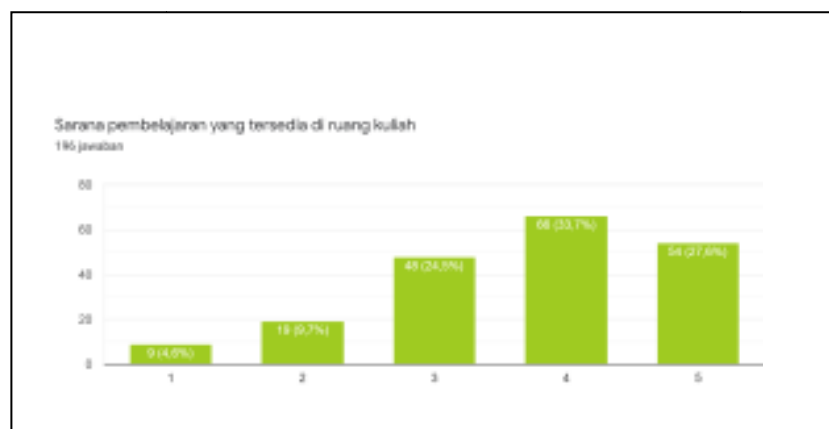
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah. Secara rinci, sebanyak 64 responden (32,7%) merasa sangat puas, 62 responden (31,6%) memberikan tanggapan puas, 43 responden (21,9%) merasa cukup puas, 13 responden (6,6%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 14 responden (7,1%) merasa tidak puas terhadap kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah.



Gambar 3.30. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Kebersihan, Penataan dan Kenyamanan Ruang Kuliah

g) Sarana Pembelajaran yang Tersedia di Ruang Kuliah

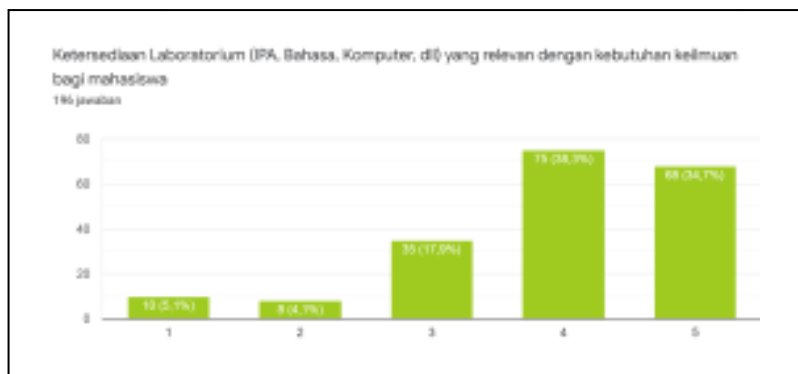
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah. Secara rinci, sebanyak 54 responden (27,6%) merasa sangat puas, 66 responden (33,7%) memberikan tanggapan puas, 48 responden (24,5%) merasa cukup puas, 19 responden (9,7 %) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 9 responden (4,6%) merasa tidak puas terhadap sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah.



Gambar 3.31. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Pembelajaran yang Tersedia di Ruang Kuliah

h) Ketersediaan Laboratorium (IPA, Bahasa, Komputer, Dll) yang Relevan dengan Kebutuhan Keilmuan bagi Mahasiswa

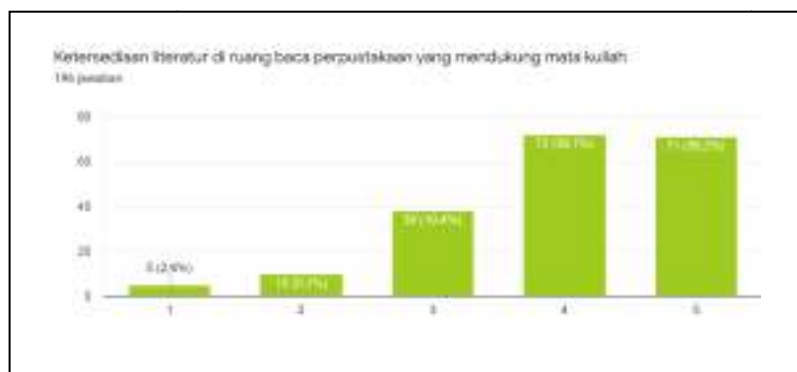
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek ketersediaan Laboratorium (IPA, Bahasa, Komputer, dll) yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa. Secara rinci, sebanyak 68 responden (34,7%) merasa sangat puas, 75 responden (38,3%) memberikan tanggapan puas, 35 responden (17,9%) merasa cukup puas, 8 responden (4,1 %) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 10 responden (5,1%) merasa tidak puas terhadap ketersediaan Laboratorium (IPA, Bahasa, Komputer, dll) yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa.



Gambar 3.32. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Ketersediaan Laboratorium (IPA, Bahasa, Komputer, dll) yang Relevan dengan Kebutuhan Keilmuan bagi Mahasiswa

i) Ketersediaan Literatur di Ruang Baca Perpustakaan yang Mendukung Mata Kuliah

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek ketersediaan literatur di ruang baca perpustakaan yang mendukung mata kuliah. Secara rinci, sebanyak 71 responden (36,2%) merasa sangat puas, 72 responden (36,7%) memberikan tanggapan puas, 38 responden (19,4%) merasa cukup puas, 10 responden (5,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 5 responden (2,6%) merasa tidak puas terhadap ketersediaan literatur di ruang baca perpustakaan yang mendukung mata kuliah.



Gambar 3.33. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Ketersediaan Literatur di Ruang Baca Perpustakaan yang Mendukung Mata Kuliah

j) Ketersediaan Fasilitas Ibadah yang dapat Dipergunakan oleh Mahasiswa

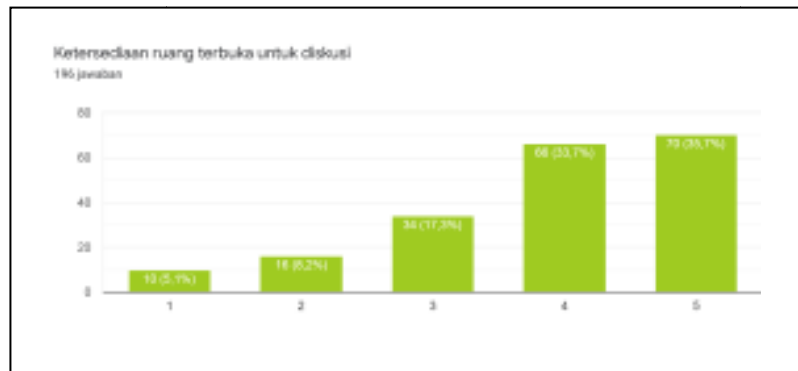
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Secara rinci, sebanyak 115 responden (58,7%) merasa sangat puas, 53 responden (27%) memberikan tanggapan puas, 15 responden (7,7%) merasa cukup puas, 8 responden (4,1%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 5 responden (2,6 %) merasa tidak puas terhadap ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa.



Gambar 3.34. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Ketersediaan Fasilitas Ibadah yang dapat Dipergunakan oleh Mahasiswa

k) Ketersediaan Ruang Terbuka untuk Diskusi

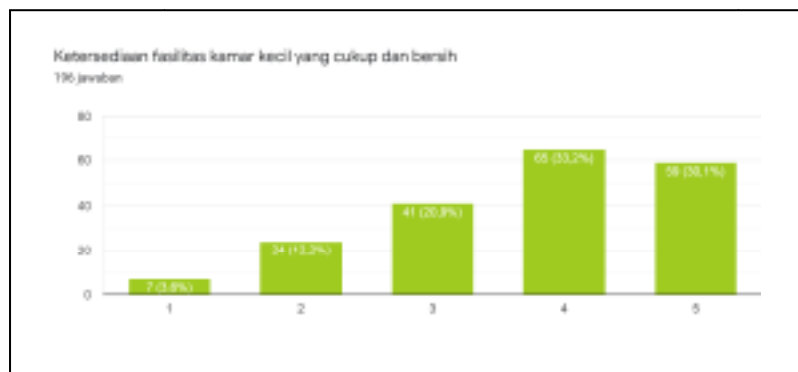
Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi. Secara rinci, sebanyak 70 responden (35,7%) merasa sangat puas, 66 responden (33,7%) memberikan tanggapan puas, 34 responden (17,3%) merasa cukup puas, 16 responden (8,2%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 10 responden (5,1%) merasa tidak puas terhadap ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi.



Gambar 3.35. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Ketersediaan Ruang Terbuka untuk Diskusi

D) Ketersediaan Fasilitas Kamar Kecil yang Cukup dan Bersih

Gambar berikut menjelaskan hasil survey kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih. Secara rinci, sebanyak 59 responden (30,1%) merasa sangat puas, 65 responden (33,2%) memberikan tanggapan puas, 41 responden (20,9%) merasa cukup puas, 24 responden (12,2%) memberikan tanggapan kurang puas, dan sebanyak 7 responden (3,6%) merasa tidak puas terhadap ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih.



Gambar 3.36. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Ketersediaan Fasilitas Kamar Kecil yang Cukup dan Bersih

3.1.4. Harapan dan Saran Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran

Berdasarkan hasil Survey, banyak masukan dan saran mahasiswa terhadap peningkatan proses pembelajaran di Universitas Almuslim. Berikut adalah rangkuman harapan dan saran yang telah disampaikan melalui survey kepuasan yang telah dilakukan:

- a. Semoga kedepannya lebih baik lagi dan dapat lebih ditingkatkan;
- b. Semoga tahun ini sampai seterusnya pembelajaran dilakukan secara luring dan bebas Covid-19;
- c. Harapan kami dalam proses pembelajaran di era pandemi yang lebih sering menggunakan model pembelajaran secara daring, mahasiswa dibekali fasilitas yang mencukupi utamanya fasilitas kuota pembelajaran, serta dispensasi dosen terhadap mahasiswa yang berada di daerah tertinggal, agar tidak memberikan penilaian yang mengancam studi mahasiswa;
- d. Semoga ke depannya dosen dapat lebih mengayomi semua mahasiswa tanpa membedakan - bedakan dan tingkat lagi kreatifitas dan efektivitas dalam pembelajaran sehingga mahasiswa tidak bosan dan lebih menarik;
- e. Semoga kami mendapatkan kuota belajar jika masih daring juga atau belajar online dan dosennya dapat lebih memahami mahasiswa dalam memberikan tugas;
- f. Semoga kedepannya dalam proses pembelajaran bisa terciptakan suasana belajar yang disiplin dan kreatif.
- g. Semoga kedepannya lebih meningkat lagi kinerja terutama materi yang ingin dosen di sampaikan ke kita mahasiswa;
- h. Harapan saya Almuslim semakin berjaya kedepannya makin maju, dan saran saya yaitu bagi adik adik biologi agar dapat belajar dengan baik;
- i. Saran saya semoga para dosen bisa lebih baik lagi kedepannya.;
- j. Semoga yang kurang dapat di tambah atau di perbaiki, yang sudah memuaskan atau bagus semoga kedepannya jauh lebih baik lagi dan dapat di pertahankan;

- k. Semoga kedepannya proses ngajar mengajar di kebidanan lebih baik lagi dan lebih nyaman lagi;
- l. Semoga dosen tidak acuh menanggapi mahasiswa;
- m. Harapan saya .semoga dengan berbagai aktivitas dan usaha dari prodi,dosen dan mahasiswa khususnya Prodi PG-PAUD untuk kedepannya prodi PG-PAUD terakreditasi B;
- n. Seharusnya bangku di ruang belajar diperbaiki agar lebih bagus;
- o. Saya selaku mahasiswa akhir, agar dosen selalu *on time* saat proses perkuliahan dan kepada dosen pembimbing harus ada waktu luang kepada mahasiswa bimbingan;
- p. Semoga dalam proses pembelajaran tidak ada yang namanya daring lagi sehingga pembelajaran dapat berjalan secara optimal;
- q. Semoga mendukung dan memberi dorongan dan menciptakan lapangan usaha kepada mahasiswa yang ingin menciptakan wirausaha ataupun usaha di prodi, pembelajaran nya lebih efektif dan inovatif;
- r. Semoga kedepannya lebih di evaluasi lagi, terutama dalam hal fasilitas. Banyak ruang yang tidak ada kipas angin. Sehingga mahasiswa dan dosen kepanasan saat mengikuti perkuliahan;
- s. Sebaiknya. Praktek mahasiswa harus sesuai program studi agar mahasiswa bisa mengerti dengan materi yang telah diterima;
- t. Alangkah baiknya dosen yang mengajar bukan pejabat kampus seperti Rektor atau ketua di bidang lainnya yang kiranya orang-orang sibuk. Hal ini saya sarankan agar dosen yang mengajar tidak berkendala di waktu pertemuan perkuliahan, juga dapat mencapai kehadiran yang maksimal;
- u. Saya berharap dalam keadaan seperti sekarang ini mahasiswa dan dosen tetap semangat melakukan perkuliahan dan lebih meningkatkan pembelajaran dalam perkuliahan agar terciptanya pembelajaran seperti yang diharapkan;
- v. Ibu dan bapak sudah menyampaikan materi dengan baik harap di pertahan;

- w. Harapan dan saran saya adalah semoga kedepanya menjadi lebih baik lagi terhadap proses pembelajaran di Program Studi Agribisnis;
- x. Semoga kedepannya dosen lebih baik lagi dalam belajar dan membantu mahasiswa biar tertib lagi;
- y. Untuk almuslim kedepan agar lebih maju dan berkembang tetap di kenal sebagai kampus terbaik di aceh, Dengan adanya lulusan SDM yang berjiwa maju, terampil, handal dan bermoral;
- z. Kepada seluruh warga Universitas Almuslim, untuk saling menjaga fasilitas yang tersedia, memanfaatkan sebaik mungkin dan selalu bersyukur, jangan saling menyalahkan, ataupun mau menang sendiri akan lebih indah jika saling mengintrospeksi diri sendiri sebelum menunjuk kesalahan orang lain;
- aa. Bapak/Ibu Dosen sudah menyampaikan materi dengan baik harap dipertahankan atau bisa lebih baik lagi;
- bb. Pembelajarannya sesuai dengan prodi, dosennya ramah, dan cara penyampaian sangat mudah di pahami;
- cc. Saya sangat senang dengan mata kuliah Agribisnis, dan saya menyukai MK tersebut;
- dd. Dosen semoga bisa mengulang atau menjelaskan ulang jika kami kurang faham dan tidak marah;
- ee. Kami berharap ruang dan bangkunya diperbaiki lagi agar menjadi lebih nyaman dalam kegiatan belajar;
- ff. Semoga proses pembelajaran di semester selanjutnya dilaksanakan secara tatap muka, dengan melaksanakan prokes. Semoga dosen dapat hadir sesuai jadwal yang telah ditentukan dalam melaksanakan proses pembelajaran.;
- gg. Semoga Program Studi Bahasa Inggris bisa lebih canggih lagi, baik dari segi media dll, dan bisa menghasilkan kader- kader guru bahasa Inggris yang mempunyai keterampilan dan ilmu yang bermanfaat kedepan nya;
- hh. Semoga mahasiswa menjadi lebih meningkat dalam belajar;

- ii. Hotspot di kampus tidak dapat di akses, semoga kedepannya bisa diperbaiki, untuk keperluan perkuliahan, dan banyak sekali AC di ruangan yg tidak berfungsi, kami kurang nyaman saat belajar karena panas, smoga segera diperbaiki;
- jj. Semoga Prodi Agribisnis menjadi lebih baik lagi untuk ke depan nya dan melahirkan mahasiswa yang luar biasa, Harapan saya semoga mendapatkan nilai yang lebih baik selama belajar di Prodi Agribisnis;
- kk. Harapan kami agar ke depan tidak lagi terlalu fokus pada belajar daring. Kalau pun daring karena tuntutan keadaan semoga pemberian pemahaman dalam proses pembelajaran lebih kreatif lagi dan harapannya dosen lebih rajin lagi dalam mengajar. Karena ada beberapa mata kuliah yang butuh penjelasan langsung dari dosen bukan hanya membaca materi di google;
- ll. Harapan saya semoga kedepannya prodi yang saya pilih tetap bertahan dengan akreditasinya. Saran saya semoga tahun ini fasilitas olahraga mulai di proses;
- mm. Harapan saya agar dosen totalitas dalam melakukan proses pembelajaran. Bagi dosen yg tidak dapat berhadir atau pun terlambat hadir agar konsisten dalam memberikan informasi kepada mahasiswanya agar mereka tidak menunggu kelamaan datangnya dosen yang tidak pasti, karena terkadang setelah memberitahukan beliau akan telat datang dan meminta mahasiswanya menunggu dan pada akhirnya memberi kabar bahwa beliau tidak bisa datang, padahal mahasiswanya sudah menunggu dalam waktu yang lama. Mahasiswa juga punya kesibukan lain selain kuliah, oleh karena itu saya berharap agar dosen bisa memahami waktu mahasiswa yang terbangun begitu saja hanya karna menunggu kehadiran dosen yg tidak terjadwal. Semoga kita semua bisa saling menghargai;
- nn. Saran nya saya ketika ada suatu masalah atau tugas, namun belum banyak yg mengerti, ketika lagi belajar daring, dosen harap dapat merespon;

- oo. Harapan : 1). Kualitas dosen ditingkatkan, 2). Sarana dan prasarana ditinjau kembali, 3). Pelayan akademik ditingkatkan, 4). Ruang belajar, 5). Halaman gedung tolong buat batako, 6). Parkir, 7). Jaringan WiFi tidak ada;
- pp. Untuk mahasiswa yang tidak ada KIP, saya berharap ada beasiswa lain yang dapat di urus untuk mengurangi biaya SPP Karena gak semua dari mahasiswa yang tidak ada KIP orang kaya, termasuk saya. Saya berharap sangat ada beasiswa lain yang dapat di urus;
- qq. Pembelajaran lebih jelas, pembelajaran tepat waktu, menjelaskan pembelajaran dengan jelas;
- rr. Harapannya semoga untuk kedepannya Universitas Al Muslim akan lebih baik lagi dalam segala aspek. Sarannya, untuk kelengkapan alat olahraga mungkin harus ditingkatkan lagi;
- ss. Semoga kedepannya Fakultas Ekonomi menjadi lebih bagus lagi;
- tt. Saya mengharapkan untuk dosen yang mengajar agar lebih mengajak mahasiswa untuk berpikir kritis dalam menyelesaikan suatu permasalahan. Di harapkan juga kepada pihak kampus untuk menyediakan sarana yang lengkap untuk mahasiswa melakukan proses pembelajaran karena mengingat banyak sekali sarana dan prasarana yang masih kurang;
- uu. Harapan saya semoga kedepannya Program Studi PGSD ini selalu terakreditasi A dan menjadi prodi yang mengembangkan mahasiswa-mahasiswa untuk mengembangkan ilmunya dan berprestasi dan juga supaya mahasiswa bisa membimbing anak-anak sekolah dasar dengan baik;
- vv. Saya berharap dosennya masuk tepat waktu dan materi yg di jelaskan harus jelas dan mudah di pahami
- ww. Untuk sarannya mungkin lebih dipertegas lagi setiap aturan yang ditetapkan karna ada dari beberapa mahasiswa yang melanggar aturan-aturan yang ada;

- xx. Selama mengikuti proses pembelajaran dari semester 1 sampai semester 2 Alhamdulillah sesuai harapan, ada saran sedikit dalam proses perkuliahan kadang-kadang daring dan juga luring nah dari ini mahasiswa kadang-kadang bisa memahami materi pembelajaran sepenuhnya dan ada juga yang kurang memahami sepenuhnya;
- yy. Harapan saya agar pembelajaran di setiap program studi lebih bagus lagi untuk kedepannya dan dapat meningkatkan pembelajaran yg luar biasa. Adapun saran saya tetaplah menjadi pembelajaran yg dapat meningkatkan kompetensi untuk memudahkan implementasi pembelajaran daring di masa pendemi ini;
- zz. Saran nya dosen agar masuk tepat waktu dan memberikan tugas sesuai dengan materi. Harapan nya semoga PGSD semakin di depan dan pembelajaran nya semakin memuaskan dan menyenangkan, serta kita semua sukses;
- aaa. Semoga prodi PGSD terus berkembang dan selalu menjadi yang terbaik dan yang paling diminati, dan harapan saya kegiatan ekstrakurikuler yang ada di prodi PGSD aktif berjalan seperti yang diharapkan.

3.2.Pembahasan

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa Universitas Almuslim terhadap proses pembelajaran pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021, perlu adanya tindak lanjut dimana seluruh hasil survey termasuk saran dan masukan dari mahasiswa disampaikan kepada Rektor melalui Wakil Rektor 1 Bidang Akademik, Ka. Biro Akademik, seluruh pimpinan Fakultas dan Program Diploma III Kebidanan, untuk seterusnya dapat ditindaklanjuti.

BAB IV.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Hasil rekapitulasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 menunjukkan perolehan respons pada umumnya sama, yaitu baik atau memuaskan dengan nilai Indeks Kepuasan Mahasiswa 3,91;
- b. Aspek *Assurance (Jaminan/Perlakuan pada Mahasiswa)* yang terdiri atas 4 (empat) item pernyataan aspek mendapatkan rata-rata persentase mahasiswa yang sangat puas dan puas yaitu sebanyak 23,42%;
- c. **Kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek fasilitas olah raga sudah tersedia dan lengkap memperoleh persentase terendah mahasiswa yang sangat puas dan puas** diantara persentase pada aspek-aspek lainnya (<60%), yakni dengan persentase 51%; **diikuti aspek Fasilitas hotspot sudah tersedia dengan baik** dengan persentase 55,6%, selanjutnya **penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen serta pengembalian hasil Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester pada mahasiswa oleh dosen** masing-masing dengan persentase 58,8% dan 59,7% mahasiswa yang sangat puas dan puas;
- d. **Kepuasan terhadap proses pembelajaran pada aspek dosen memberikan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan memperoleh persentase tertinggi (>80%)** diantara persentase pada aspek-aspek lainnya, yakni dengan persentase **89,3% mahasiswa yang sangat puas dan puas**, diikuti aspek **ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa** dengan persentase **85,7% mahasiswa yang sangat puas dan puas**.

4.2. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan berikut ini beberapa rekomendasi yang diusulkan:

- a. Dosen harus tepat waktu memulai dan mengakhiri perkuliahan;
- b. Dosen perlu menjelaskan perlu menjelaskan sistem perkuliahan, referensi, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas serta memberikan kontrak perkuliahan pada pertemuan pertama;
- c. Dosen menyampaikan materi kuliah dengan jelas;
- d. Perlu mengembalikan lembar jawaban ujian kepada mahasiswa;
- e. Perbaiki atau mengganti bangku di ruang belajar yang sudah tidak layak pakai;
- f. Menyediakan Kipas Angin yang berfungsi dengan baik di ruang perkuliahan;
- g. Meningkatkan ketersediaan dan kelengkapan fasilitas olahraga;
- h. Mahasiswa dibekali kuota internet untuk pembelajaran daring;
- i. Tersedia hotspot yang dapat diakses seluruh mahasiswa.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses pembelajaran pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 di Universitas Almuslim

	<i>Instrumen Survey Kepuasan</i>  BADAN PENJAMINAN MUTU (BPM) UNIVERSITAS AL-MUSLIM	
SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN TAHUN AKADEMIK 2020/2021 Yang Terhormat Mahasiswa/i Universitas Al-Muslim. PETUNJUK UMUM: a. Dalam upaya untuk meningkatkan kualitas proses pembelajaran, Universitas Al-Muslim selalu melakukan perbaikan untuk meningkatkan kepuasan bagi seluruh stakeholders. Oleh karena itu, partisipasi Mahasiswa /i dalam mengisi kuesioner ini sangat kami harapkan. b. Kuesioner ini bersifat tertutup. Segala data baik identitas maupun isi kuesioner bersifat rahasia dan terlindungi keamanannya. c. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: A. Reliability; B.Responsiveness; C.Assurance; D. Empathy; dan E. Tangible. d. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih. yaitu: 1. Tidak Memuaskan; 2.		

d. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu: 1. Tidak Memuaskan; 2. Kurang Memuaskan; 3. Cukup Memuaskan; 4. Memuaskan; dan 5. Sangat Memuaskan.

e. Mohon kuesioner ini diisi dengan baik dan jujur karena hasil kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan di Universitas Al-Muslim. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.



monev2019.2020@gmail.com (tidak dibagikan) [Ganti akun](#)



* Wajib

Semester

☐

Ganjil

☐

Genap

Alamat Email

Jawaban Anda

Nama Lengkap *

NPM *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Fakultas *

- ☐ Fakultas Pertanian (FP)
- ☐ Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)
- ☐ Fakultas Teknik (FT)
- ☐ Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
- ☐ Fakultas Ekonomi (FE)
- ☐ Fakultas Ilmu Komputer (FIKOM)

- ☐ Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
- ☐ Fakultas Ekonomi (FE)
- ☐ Fakultas Ilmu Komputer (FIKOM)
- ☐ Program Diploma Kebidanan

Program Studi *

- ☐ Agroteknologi
- ☐ Peternakan
- ☐ Agribisnis
- ☐ Akuakultur
- ☐ Kehutanan
- ☐ Teknologi Industri Pertanian
- ☐ Pendidikan Bahasa Inggris
- ☐ Pendidikan Bahasa Indonesia
- ☐ Pendidikan Matematika
- ☐ Pendidikan Biologi

A. ASPEK RELIABILITY (KEHANDALAN DOSEN DALAM PERKULIAHAN)

Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Kejelasan dosen menyampaikan sistem perkuliahan, referensi, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas pada pertemuan pertama *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Kejelasan dosen menyampaikan tata tertib perkuliahan

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Dosen memberikan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Kejelasan Dosen menyampaikan materi perkuliahan

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Dosen menyediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab di dalam jam

Dosen menyediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab di dalam jam perkuliahan maupun di luar jam perkuliahan

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Dosen menggunakan E-Learning dalam proses pembelajaran

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Dosen memberikan bahan ajar (handout, e-modul, dll) untuk melengkapi materi ajar *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Pengembalian hasil Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester pada mahasiswa oleh dosen *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Jumlah pertemuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan dan evaluasi (Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester) sebanyak 16 kali pertemuan *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

B. ASPEK RESPONSIVENESS (SIKAP TANGGAP DOSEN)

Dosen menyediakan waktu khusus bagi mahasiswa untuk berkonsultasi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Intensitas dosen untuk ditemui dalam rangka konsultasi akademik atau konsultasi skripsi (Tugas Akhir) *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Kecepatan dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan mahasiswa *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

C.ASPEK ASSURANCE (JAMINAN/PERLAKUAN PADA MAHASISWA)

Dosen dan Mahasiswa menerapkan Protokol Kesehatan selama pelaksanaan perkuliahan luring (tatap muka) di masa Pandemi Covid 19

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran "Student Centered Learning" (Pembelajaran Berpusat kepada Mahasiswa) *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran *

1

2

3

4

5

Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

D. ASPEK EMPHATY (PEMAHAMAN TERHADAP KEPENTINGAN MAHASISWA)

Kesediaan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen Wali) membantu mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Kemudahan dosen untuk dihubungi melalui telepon, WhatsApp, email, dan sebagainya *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Kemudahan dosen untuk dihubungi melalui telepon, WhatsApp, email, dan sebagainya *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

E. ASPEK TANGIBLE (PENGUNAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN)

Ketersediaan Sarana Cuci Tangan sesuai Standar selama Pandemi Covid 19

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sarana untuk parkir sudah tersedia dengan baik, tertib, dan aman *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Fasilitas hotspot sudah tersedia dengan baik *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Kantin sudah rapi, bersih, dan nyaman *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Fasilitas olah raga sudah tersedia dan lengkap *

Fasilitas olah raga sudah tersedia dan lengkap *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Ketersediaan Laboratorium (IPA, Bahasa, Komputer, dll) yang relevan dengan

Ketersediaan Laboratorium (IPA, Bahasa, Komputer, dll) yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Ketersediaan literatur di ruang baca perpustakaan yang mendukung mata kuliah *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Tuliskan harapan dan saran-saran mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Program Studi *

Jawaban Anda

Kirim

Kosongkan formulir

Lampiran 2. Hasil Rekap Rata-Rata Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 di Universitas Almuslim

A. ASPEK RELIABILITY (KEHANDALAN DOSEN DALAM PERKULIAHAN)								
No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)					Indeks Kepuasan	Predikat
		Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Kurang Memuaskan	Tidak memuaskan		
1	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	26.5	37.2	23	9.7	3.6	3.73	Baik
2	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	28.6	38.3	23	8.7	1.5	3.84	Baik
3	Kejelasan dosen menyampaikan sistem perkuliahan, referensi, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas pada pertemuan pertama	35.2	33.7	24	4.6	2.6	3.95	Baik
4	Kejelasan dosen menyampaikan tata tertib perkuliahan	42.1	33.8	20	2.1	2.1	4.12	Baik
5	Dosen memberikan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan	61.2	28.1	6.6	1.5	2.6	4.44	Baik
6	Kejelasan Dosen menyampaikan materi perkuliahan	36.2	39.3	18.9	3.1	2.6	4.04	Baik
7	Dosen menyediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab di dalam jam perkuliahan maupun di luar jam perkuliahan	30.9	41.8	23.2	3.1	1	3.99	Baik
8	Dosen menggunakan <i>E-Learning</i> dalam proses pembelajaran	24.1	36.2	28.2	5.6	5.6	3.67	Baik
9	Dosen memberikan bahan ajar (handout, e-modul, dll) untuk melengkapi materi ajar	27	39.3	29.1	2.6	2	3.87	Baik
10	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	21	37.8	28.1	6.6	5.6	3.59	Baik

11	Pengembalian hasil Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester pada mahasiswa oleh dosen	27	32.7	26	5.1	9.2	3.63	Baik
12	Jumlah pertemuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan dan evaluasi (Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester) sebanyak 16 kali pertemuan	36.7	38.8	19.4	3.1	2	4.05	Baik
Rata-Rata		33.04	36.42	22.46	4.65	3.37	3.91	Baik
B. ASPEK <i>RESPONSIVENESS</i> (SIKAP TANGGAP DOSEN)								
No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)					Indeks Kepuasan	Predikat
		Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Kurang Memuaskan	Tidak memuaskan		
13	Dosen menyediakan waktu khusus bagi mahasiswa untuk berkonsultasi	25.5	35.7	30.6	6.1	2	3.76	Baik
14	Intensitas dosen untuk ditemui dalam rangka konsultasi akademik atau konsultasi skripsi (Tugas Akhir)	25	38.3	24.5	8.2	4.1	3.72	Baik
15	Kecepatan dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan mahasiswa	30.6	42.3	21.4	3.1	2.6	3.95	Baik
Rata-Rata		27.03	38.77	25.5	5.80	2.90	3.81	Baik
C.ASPEK <i>ASSURANCE</i> (JAMINAN/PERLAKUAN PADA MAHASISWA)								
No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)					Indeks Kepuasan	Predikat
		Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Kurang Memuaskan	Tidak memuaskan		
16	Dosen dan Mahasiswa menerapkan Protokol Kesehatan selama pelaksanaan perkuliahan luring (tatap muka) di masa Pandemi Covid 19	40	36.4	16.9	3.1	3.6	4.06	Baik

17	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran " <i>Student Centered Learning</i> " (Pembelajaran Berpusat kepada Mahasiswa)	30.6	39.3	23.5	4.1	2.6	3.92	Baik
18	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	38.8	35.2	19.9	4.6	1.5	4.05	Baik
19	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	41.8	35.2	15.8	4.6	2.6	4.09	Baik
Rata-Rata		37.80	36.525	19.03	4.10	2.575	4.03	Baik

D. ASPEK *EMPHATY* (PEMAHAMAN TERHADAP KEPENTINGAN MAHASISWA)

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)					Indeks Kepuasan	Predikat
		Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Kurang Memuaskan	Tidak memuaskan		
20	Kesediaan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen Wali) membantu mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik	35.7	38.8	18.4	6.1	1	4.02	Baik
21	Kemudahan dosen untuk dihubungi melalui telepon, <i>WhatsApp</i> , email, dan sebagainya	38.3	32.7	22.4	5.1	1.5	4.01	Baik
22	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	28.1	37.2	28.6	4.6	1.5	3.86	Baik
Rata-Rata		34.03	36.23	23.13	5.27	1.33	3.96	Baik

E. ASPEK *TANGIBLE* (PENGUNAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN)

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)					Indeks Kepuasan	Predikat
		Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Kurang Memuaskan	Tidak memuaskan		
23	Ketersediaan Sarana Cuci Tangan sesuai Standar selama Pandemi Covid 19	36.2	30.1	19.9	10.7	3.1	3.86	Baik

24	Sarana untuk parkir sudah tersedia dengan baik, tertib, dan aman	47.4	29.1	16.8	3.1	3.6	4.14	Baik
25	Fasilitas hotspot sudah tersedia dengan baik	25	30.6	26	9.2	9.2	3.53	Baik
26	Kantin sudah rapi, bersih, dan nyaman	35.2	31.6	19.9	9.2	4.1	3.85	Baik
27	Fasilitas olah raga sudah tersedia dan lengkap	21.9	29.1	19.9	13.8	15.3	3.29	Baik
	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	32.7	31.6	21.9	6.6	4.1	3.73	Baik
28	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	27.6	33.7	24.5	9.7	4.6	3.70	Baik
29	Ketersediaan Laboratorium (IPA, Bahasa, Komputer, dll) yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	34.7	38.3	17.9	4.1	5.1	3.94	Baik
30	Ketersediaan literatur di ruang baca perpustakaan yang mendukung mata kuliah	36.2	36.7	19.4	5.1	2.6	3.99	Baik
31	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa	58.7	27	7.7	4.1	2.6	4.35	Baik
32	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	35.7	33.7	17.3	8.2	5.1	3.87	Baik
33	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih	30.1	33.2	20.9	12.2	3.6	3.74	Baik
Rata-Rata		35.12	32.06	19.34	8.00	5.25	3.83	Baik
Rata-Rata ke-5 Aspek		33.4	36	21.89	5.56	3.09	3.91	Baik