



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

TAHUN AKADEMIK 2023/2024

BADAN PENJAMINAN MUTU



UNIVERSITAS ALMUSLIM
BIREUEN PROVINSI ACEH
2024

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Universitas Almuslim Tahun Akademik 2023/2024 ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Mengetahui,



Bireuen, 15 Juli 2024



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT hanya karena rahmat dan hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Universitas Almuslim Tahun Akademik 2023/2024 ini. Tidak lupa kami juga mengucapkan terimakasih kepada tim penyusun laporan, yang telah bekerja keras menyusun laporan hingga selesai dengan baik.

Survey kepuasan ini sebagai bentuk evaluasi ada tidaknya kesesuaian yang dirasakan mahasiswa terkait harapan tentang kinerja dengan lembaga. Laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk memperbaiki kualitas pelayanan mahasiswa kedepannya. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan hasil survei kepuasan mahasiswa Universitas Almuslim terhadap proses pembelajaran.

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karena itu kami sangat berharap masukan dari segenap sivitas Akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode selanjutnya. Harapan kami, laporan ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan untuk peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan, yang tentu juga akan memberikan dampak pada tercapainya lulusan yang berkualitas.

Bireuen, 15 Juli 2024

Ketua BPM Universitas Almuslim



Rahmawati, S.Si., M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Tujuan Kegiatan	1
BAB II. METODE PELAKSANAAN	2
2.1. Waktu Pelaksanaan Kegiatan	2
2.2. Tahapan Kegiatan	2
2.3. Responden	2
2.4. Instrumen Survei.....	2
2.5. Metode Analisis Data.....	2
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	5
3.1.Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa	5
3.2. Pembahasan	24
BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	25
4.1. Kesimpulan.....	25
4.2. Rekomendasi Rencana Tindak Lanjut	25

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Universitas Almuslim mempunyai komitmen yang tinggi untuk menjamin mutu terhadap seluruh standar yang telah ditetapkan. Penjaminan Mutu di Universitas Almuslim baik di tingkat program studi yaitu Tim Kendali Mutu Program Studi (TKMP), di tingkat fakultas yang dilakukan oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) maupun di tingkat universitas yaitu Badan Penjaminan Mutu (BPM) melaksanakan proses evaluasi terhadap kualitas pelayanan Universitas Almuslim secara kontinu setiap tahun akademik. Proses evaluasi dilakukan dengan tujuan untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan.

Kegiatan survei kepuasan mahasiswa dilakukan dengan melibatkan seluruh program studi di dalam lingkup Universitas Almuslim agar dapat menginformasikan kepada mahasiswa untuk mengisi survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran (sesuai link *google form* yang telah dibagikan) pada setiap akhir tahun akademik.

1.2.Tujuan Kegiatan

Secara umum kegiatan survei kepuasan mahasiswa Universitas Almuslim dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di seluruh program studi dalam lingkup Universitas Almuslim.
- b. Hasil dari survey nantinya akan digunakan sebagai umpan balik bagi Program Studi dalam hal peningkatan kualitas pelayanan Universitas Almuslim.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan survei kepuasan mahasiswa dilaksanakan pada akhir T.A. 2023/2024 dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa.

2.2. Tahapan Kegiatan

Secara umum, pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa ini dilakukan melalui tiga tahapan meliputi:

- a. Tahap Pengembangan Konsep dan Instrument Survei;
- b. Tahap Pengumpulan Data;
- c. Tahap Analisis Data dan Penulisan Laporan

2.3. Responden

Responden dalam survei ini berjumlah 1.483 orang mahasiswa yang berasal dari 34 program studi.

2.4. Instrumen Survei

Kepuasan mahasiswa diukur dengan instrument kuesioner menggunakan Skala Likert dengan 5 (lima) opsi pilihan jawaban, yaitu yang terdiri atas 5 (lima) aspek pengukuran yang terdiri atas 69 pernyataan. Adapun aspek yang diukur, yaitu : (1) Tata Pamong yang terdiri atas 2 pernyataan; (2) tata kelola yang terdiri atas 6 pernyataan; (3) kerjasama terdiri atas 4 pernyataan; (4) mahasiswa-layanan kemahasiswaan terdiri atas 21 pernyataan; (5) Sarana dan Prasarana yang terdiri atas 17 pernyataan; dan (6) pendidikan yang terdiri atas 19 pernyataan.

2.5. Metode Analisis Data

2.1 Metode Analisis data

Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan yaitu skor 1 (Sangat

kurang), skor 2 (Kurang), skor 3 (Cukup), skor 4 (Baik) dan skor 5 (Sangat Baik). Untuk melihat tingkat kepuasan mahasiswa, terlebih dahulu dihitung persen Tingkat Capaian Responden (TCR) menggunakan rumus:

$$\% \text{ TCR} = \frac{Rs}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

TCR = Tingkat Capaian Responden

Rs = Rata-rata Skor Jawaban Responden

n = Jumlah skor maksimal (Pangaribuan & Ginting, 2021).

Adapun interval kriteria TCR dapat dilihat pada Tabel 2.1 berikut ini.

Tabel 2.1 Interval Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR)

Interval TCR	Keterangan
85% - 100%	Sangat Baik
66% - 84%	Baik
51% - 65%	Cukup
36% - 50%	Kurang
0% - 35%	Sangat Kurang

Sumber: Sugiyono (2010)

Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan mahasiswa dilanjutkan analisis menggunakan metode Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), yang dihitung dengan menggunakan rumus :

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang (Hastowo, 2012)}$$

Untuk penilaian interpretasi penilaian IKM, maka nilai IKM dikonversi dengan nilai dasar 25, dengan rumus:

$$\text{Konversi IKM} = \text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Interval konversi IKM dapat dilihat pada Tabel 2.2 berikut ini:

Tabel 2.2 Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25 – 43, 75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26–100,00	A	Sangat Baik

(Hastowo, 2012)

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

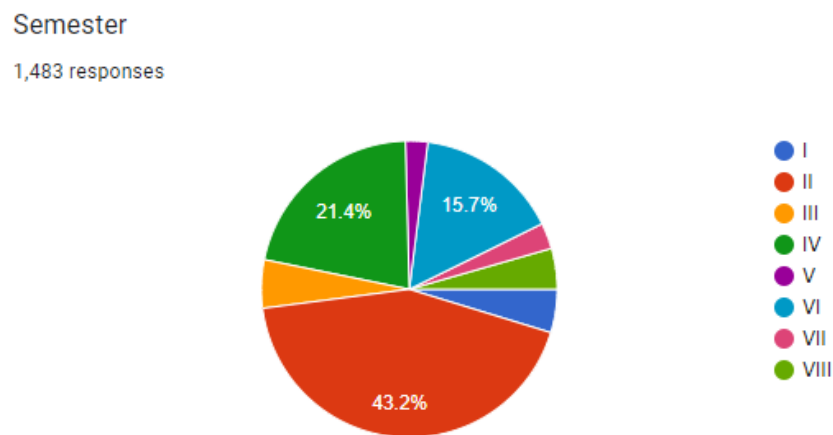
3.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Survey kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2023/2024 dilakukan terhadap mahasiswa Universitas Almuslim. Adapun **jumlah mahasiswa yang telah mengisi kuesioner survey kepuasan sebanyak 1.483 orang mahasiswa**, yang berasal dari seluruh program studi yang ada di dalam lingkup Universitas Almuslim. Seluruh mahasiswa tersebut **telah mengisi kuesioner di google form**.

3.1.1. Sebaran Responden

a. Berdasarkan Semester

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan tim penjaminan mutu untuk keseluruhan mahasiswa pada 9 Fakultas dan 34 Program Studi yang ada di Universitas Almuslim maka didapatkan jumlah responden mahasiswa berdasarkan semester di tahun 2023/2024 adalah sebesar 1.483 responden. Hasil responden mahasiswa dapat dilihat pada Gambar 3.1.



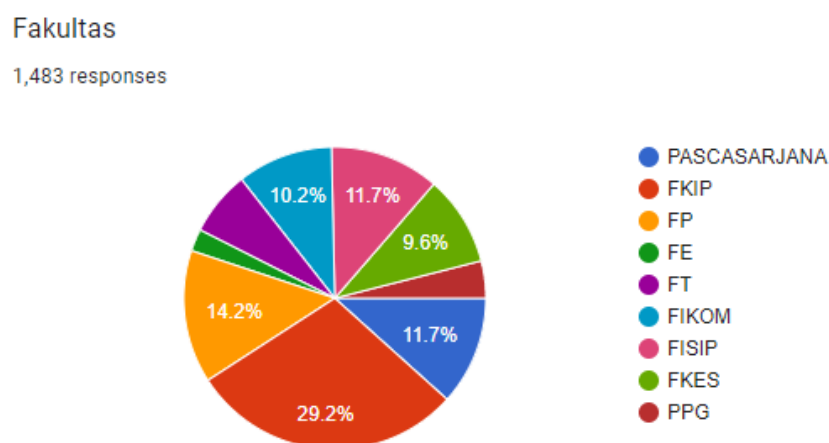
Gambar 3.1 Sebaran Responden Berdasarkan Semester

Berdasarkan Gambar 3.1, menunjukkan bahwa responden semester I berjumlah 70 mahasiswa dengan persentase 4,7%. Responden semester II

berjumlah 411 mahasiswa dengan persentase 43,2%. Responden semester III berjumlah 78 mahasiswa dengan persentase 5,3%. Responden semester IV berjumlah 317 mahasiswa dengan persentase 21,4%. Responden semester V berjumlah 36 mahasiswa dengan persentase 2,4%. Responden semester VI berjumlah 233 mahasiswa dengan persentase 15,7%. Responden semester VII berjumlah 42 mahasiswa dengan persentase 2,8%. Responden semester VIII berjumlah 66 mahasiswa dengan persentase 4,5%.

b. Berdasarkan Fakultas

Selanjutnya berdasarkan hasil analisis data untuk keseluruhan mahasiswa pada 9 Fakultas yang ada di Universitas Almuslim untuk hasil responden mahasiswa dapat dilihat pada Gambar 3.2.



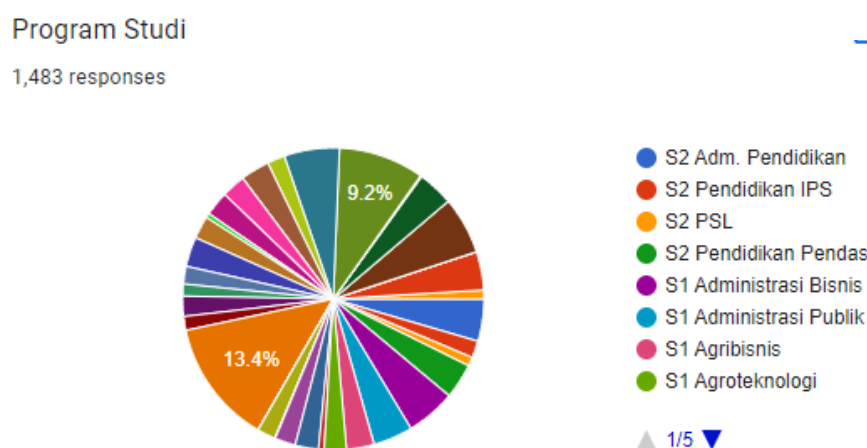
Gambar 3.2 Hasil Responden Mahasiswa Berdasarkan Fakultas

Berdasarkan Gambar 3.2, menunjukkan bahwa responden Fakultas Pascasarjana berjumlah sebanyak 173 mahasiswa dengan persentase 11,7%. Responden Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) berjumlah 433 mahasiswa dengan persentase 29,2%. Responden Fakultas Pertanian (FP) berjumlah 211 mahasiswa dengan persentase 14,2%. Responden Fakultas Ekonomi (FE) berjumlah 35 mahasiswa dengan persentase 2,4%. Responden Fakultas Teknik (FT) berjumlah 103 mahasiswa dengan persentase 6,9%. Responden Fakultas Ilmu Komputer (FIKOM) berjumlah 152 mahasiswa dengan

persentase 10,2%. Responden Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) berjumlah 174 mahasiswa dengan persentase 11,7%. Responden Fakultas Kesehatan (FKES) berjumlah 143 mahasiswa dengan persentase 9,6%. Responden Program Profesi Guru (PPG) berjumlah 59 mahasiswa dengan persentase 4%.

c. Berdasarkan Program Studi

Berdasarkan hasil analisis data untuk keseluruhan mahasiswa pada 34 Program Studi yang ada di Universitas Almuslim didapatkan hasil responden mahasiswa berdasarkan Program Studi dapat dilihat pada Gambar 3.3.



Gambar 3.3 Hasil Responden Mahasiswa Berdasarkan Program Studi

Berdasarkan Gambar 3.3, menunjukkan bahwa responden Program Studi S2 Administrasi Pendidikan berjumlah sebanyak 67 mahasiswa dengan persentase 4,5%. Responden Program Studi S2 Pendidikan IPS berjumlah 27 mahasiswa dengan persentase 1,8%. Responden Program Studi S2 Pengelolaan Sumberdaya alam dan lingkungan Lingkungan (PSL) berjumlah 14 mahasiswa dengan persentase 0,9%. Responden Program Studi S2 Pendidikan Dasar (Pendas) berjumlah 56 mahasiswa dengan persentase 3,8%. Responden Program Studi S1 Administrasi Bisnis berjumlah 79 mahasiswa dengan persentase 5,3%. Responden Program Studi S1 Administrasi Publik berjumlah 63 mahasiswa dengan

persentase 4,2%. Responden Program Studi S1 Agribisnis berjumlah 44 mahasiswa dengan persentase 3%. Responden Program Studi S1 Agroteknologi berjumlah 35 mahasiswa dengan persentase 2,4%. Responden Progra Studi S1 Arsitektur berjumlah 9 mahasiswa dengan persentase 0,5%. Responden Program Studi S1 Ekonomi Pembangunan berjumlah 37 mahasiswa dengan persentase 2,5%. Responden Program Studi S1 Hubungan International berjumlah 33 mahasiswa dengan persentase 2,2%. Responden Program Studi S1 Kehutanan berjumlah 29 mahasiswa dengan persentase 2%.

Selanjutnya responden Program Studi S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) berjumlah 198 mahasiswa dengan persentase 13,4%. Responden Program Studi S1 Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PGPAUD) berjumlah 22 mahasiswa dengan persentase 1,5%. Responden Program Studi S1 Pendidikan Biologi berjumlah 32 mahasiswa dengan persentase 2,2%. Responden Program Studi S1 Pendidikan Fisika berjumlah 19 mahasiswa dengan persentase 1,3%. Responden Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Indonesia berjumlah 28 mahasiswa dengan persentase 1,9%. Responden Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Inggris berjumlah 47 mahasiswa dengan persentase 3,2%. Responden Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi berjumlah 36 mahasiswa dengan persentase 2,4%. Responden Program Studi S1 Pendidikan Geografi berjumlah 7 mahasiswa dengan persentase 0,5%.

Responden Program Studi S1 Pendidikan Matematika berjumlah 39 mahasiswa dengan persentase 2,6%. Responden Program Studi S1 Peternakan berjumlah 38 mahasiswa dengan persentase 2,6%. Responden Program Studi S1 Akuakultur berjumlah 46 mahasiswa dengan persentase 3,1%. Responden Program Studi S1 Teknologi Industri Pertanian berjumlah 28 mahasiswa dengan persentase 1,9%. Responden Program Studi S1 Teknik Sipil berjumlah 88 mahasiswa dengan persentase 5,9%. Responden Program Studi S1 Teknik Informatika berjumlah 136 mahasiswa dengan persentase 9,2%. Responden Program Studi S1 Kebidanan berjumlah 57 mahasiswa dengan persentase 3,8%. Responden Program Studi D3 Kebidanan berjumlah 91 mahasiswa dengan persentase 6,1%. Responden Program Studi PPG berjumlah 61 mahasiswa dengan

persentase 4,1%. Responden Program Studi S1 Informatika Medis berjumlah 14 mahasiswa dengan persentase 0,9%. Sebaran responden berdasarkan asal program studi seperti terlihat pada Tabel 3.1. adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1 Sebaran Responden Berdasarkan Asal Fakultas dan Program Studi

No	Fakultas	Program Studi	Jumlah Responden
1	Pertanian	Agroteknologi	35
		Peternakan	38
		Agribisnis	44
		Akuakultur	46
		Kehutanan	29
		Teknologi Industri Pertanian	28
2	Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)	Pendidikan Bahasa Inggris	47
		Pendidikan Bahasa dan Indonesia	28
		Pendidikan Matematika	39
		Pendidikan Biologi	32
		Pendidikan Fisika	19
		Pendidikan Geografi	8
		Pendidikan Ekonomi	36
		Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD)	198
		Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD)	22
3	Teknik (FT)	Teknik Sipil	88
		Arsitektur	9
4	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL)	Administrasi Bisnis	79
		Administrasi Publik	63
		Hubungan Internasional	33
5	Ekonomi (FE)	Ekonomi Pembangunan	37
6	Ilmu Komputer (FIKOM)	Informatika	136
		Informatika Medis	14
7	Program Pascasarjana	Ilmu Pendidikan Sosial (IPS)	27
		Sumberdaya Alam dan Lingkungan (PSL)	16
		Administrasi Pendidikan	67
		Pendidikan Dasar (Pendas)	56
8	Kebidanan	Program Diploma III Kebidanan	91
		Profesi Kebidanan S1	57
9	Pendidikan Pofesi Guru (PPG)		61
TOTAL			1.483

Berdasarkan Tabel 3.1 tampak bahwa responden terbanyak berasal dari Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar. Program studi yang mengisi survey paling rendah berasal dari prodi pendidikan geografi.

3.1.2. Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan hasil rekapitulasi data kepuasan mahasiswa ada Tahun Akademik 2023/2024 sebagaimana tersaji pada tabel di atas, menunjukkan perolehan respon untuk kelima aspek penilaian pada umumnya berada pada rata-rata persentase relatif sama. **Kepuasan responden pada Tahun Akademik 2023/2024 di Universitas Almuslim ada pada katagori baik.** Berdasarkan data yang terkumpul dapat diilustrasikan perolehan tingkat kepuasan mahasiswa sebagaimana tersaji pada tabel berikut ini.

Tabel 3.2. Rata-Rata Kepuasan Mahasiswa pada T.A. 2023/2024

Dimensi	Kode Item Rata-Rata		TCR (%)	Keterangan
Tata Pamong	A1	3,13	82,46	Sangat Baik
	A2	3,18	78,30	Baik
Rata-Rata		3,15	80,38	Baik
Tata Kelola	B3	3,12	80,67	Baik
	B4	3,99	83,93	Sangat Baik
	B5	3,19	85,23	Sangat Baik
	B6	3,7	88,67	Sangat Baik
	B7	3,55	87,93	Sangat Baik
	B8	3,48	84,23	Sangat Baik
Rata-Rata		3,51	85,11	Sangat Baik
Kerjasama	C9	3,21	80,37	Baik
	C10	3,12	78,08	Baik
	C11	3,26	81,45	Sangat Baik
	C12	3,31	82,70	Sangat Baik
Rata-Rata		3,23	80,65	Baik
Layanan Kemahasiswaan	D13	3,29	76,03	Baik
	D14	3,28	81,5	Sangat Baik
	D15	3,11	68,43	Baik
	D16	3,00	75,15	Baik
	D17	3,22	69,65	Baik
	D18	3,27	76,56	Baik
	D19	3,23	75,37	Baik
	D20	3,53	86,96	Sangat Baik
	D21	3,2	79,01	Baik

	D22	3,3	85,97	Sangat Baik
	D23	3,08	77,3	Baik
	D24	3,7	76,32	Baik
	D25	3,54	87,8	Sangat Baik
	D25	3,55	85,56	Sangat Baik
	D26	3,8	91,88	Sangat Baik
	D27	3,07	71,56	Baik
	D28	3,88	85,8	Sangat Baik
	D29	3,9	88,9	Sangat Baik
	D30	3,25	87,9	Sangat Baik
	D31	2,58	83,76	Sangat Baik
	D32	3,61	96,54	Sangat Baik
	D33	2,99	83,78	Sangat Baik
	Rata-Rata	3,32	80,94	Baik
Sarana dan Prasarana	E34	3,04	76,03	Baik
	E35	3,26	81,50	Sangat Baik
	E36	2,74	68,43	Baik
	E37	3,01	75,15	Sangat Baik
	E38	2,79	69,65	Sangat Baik
	E39	3,06	76,56	Sangat Baik
	E40	3,01	75,37	Baik
	E41	3,12	77,96	Sangat Baik
	E42	3,16	79,01	Sangat Baik
	E43	3,26	83,97	Sangat Baik
	E44	3,09	77,30	Sangat Baik
	E45	3,05	76,32	Sangat Baik
	E46	3,90	88,9	Sangat Baik
	E47	3,23	87,9	Sangat Baik
	E48	3,78	83,76	Sangat Baik
	E49	3,40	96,54	Sangat Baik
	E50	3,77	83,78	Sangat Baik
	Rata-Rata	3,31	80,94	Baik
Pendidikan	F51	2,80	76,03	Baik
	F52	3,67	81,5	Sangat Baik
	F53	3,99	68,43	Baik
	F54	3,23	84,77	Sangat Baik
	F55	3,67	85,88	Sangat Baik
	F56	3,87	89,89	Sangat Baik
	F57	2,50	79,56	Baik
	F58	3,66	85,7	Sangat Baik
	F59	3,50	88,67	Sangat Baik
	F60	3,85	90,76	Sangat Baik
	F61	3,23	87,86	Sangat Baik
	F62	3,12	85,4	Sangat Baik
	F63	2,52	78,9	Baik
	F64	2,30	85,98	Sangat Baik
	F65	3,55	95,77	Sangat Baik

F66	3,70	85,88	Sangat Baik
F67	3,88	98,8	Sangat Baik
F68	3,20	86,8	Sangat Baik
F69	3,11	89,99	Sangat Baik
Rata-Rata	3,33	85,61	Sangat Baik
Rata-Rata Keseluruhan Aspek	3,29	82,22	Sangat Baik

(Sumber: Hasil Pengolahan Data Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap proses Pembelajaran T.A. 2023/2024).

3.1.3. Kepuasan Mahasiswa dari Masing-Masing Fakultas di Universitas Almuslim pada Setiap Aspek Penilaian

Berikut ini disajikan data dalam bentuk tabel tentang respons mahasiswa dari masing-masing Fakultas terhadap setiap aspek proses pembelajaran pada T.A. 2023/2024.

a. Fakultas Pertanian

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	40	58	2	0	0
2	Sarana dan Prasarana	47	50	3	0	0
3	Pendidikan	42	53	3	2	0
Rata-Rata		43	50,3	3,66	2,66	0,3

b. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	40	56	4	0	0
2	Sarana dan Prasarana	51	47	2	0	0
3	Pendidikan	56	44	0	0	0
Rata-Rata		49	49	2,7	0	0

c. Fakultas Ekonomi (FE)

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat

						Kurang
1	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	39	59	2	0	0
2	Sarana dan Prasarana	52	47	1	0	0
3	Pendidikan	52	48	0	0	0
Rata-Rata		47,7	51,3	1	0	0

d. Fakultas Teknik

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	35	62	3	0	0
2	Sarana dan Prasarana	55	44	1	0	0
3	Pendidikan	50	50	0	0	0
Rata-Rata		46,6	52	1,3	0	0

e. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	50	50	0	0	0
2	Sarana dan Prasarana	43	56	1	0	0
3	Pendidikan	41	56	3	0	0
Rata-Rata		46,6	52	1,3	0	0

f. Fakultas Ilmu Komputer

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	43	57	0	0	0
2	Sarana dan	49	50	1	0	0

	Prasarana					
3	Pendidikan	45	55	0	0	0
Rata-Rata		45,7	54	0,3	0	0

g. Fakultas Kesehatan

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	45	55	0	0	0
2	Sarana dan Prasarana	48	53	1	0	0
3	Pendidikan	49	51	0	0	0
Rata-Rata		47,3	53	0,3	0	0

h. Program Profesi Guru

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	39	59	2	0	0
2	Sarana dan Prasarana	47	53	0	0	0
3	Pendidikan	41	59	0	0	0
Rata-Rata		42,3	57	0,6	0	0

i. Pascasarjana

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	45	54	1	0	0
2	Sarana dan Prasarana	55	45	0	0	0
3	Pendidikan	54	43	3	0	0
Rata-Rata		51,3	47,3	1,3	0	0

3.1.4. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Responden Indeks Kepuasan Masyarakat dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Almuslim. Berikut ini adalah tabel nilai IKM dari ke lima aspek penilaian.

Tabel 3.3. Hasil IKM untuk Ketiga Aspek Penilaian

No	Dimensi	Nilai IKM	Nilai IKM Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	3,81	88,02	A	Sangat Baik
2	Sarana dan Prasarana	3,41	83,10	A	Sangat Baik
3	Pendidikan	3,93	90,12	A	Sangat Baik
Rata-Rata		3,72	87,08	A	Sangat Baik

Tabel 3.3. menggambarkan bahwa ketiga aspek penilaian yang memiliki nilai IKM tertinggi adalah Aspek Pendidikan dengan nilai IKM 3,93 dan nilai IKM konversi 90,12, sedangkan yang terendah adalah pada aspek Sarana dan Prasarana dimana nilai IKM 3,41 dan nilai IKM konversi sebesar 83,10, dengan nilai IKM total adalah 3,72 dan nilai IKM konversi rata-rata adalah 87,08. Hasil yang diperoleh menunjukkan kinerja unit pelayanan yakni Universitas Almuslim dalam proses pembelajaran kategori Sangat Baik.

3.1.5. Harapan dan Saran Mahasiswa

Berdasarkan hasil survei, banyak masukan dan saran mahasiswa Universitas Almuslim. Berikut adalah rangkuman harapan dan saran yang telah disampaikan melalui survei kepuasan yang telah dilakukan:

No	Harapan dan Saran
Fakultas Pertanian	
Program Studi Agroteknologi	
1	Lebih memantapkan kebutuhan kebutuhan mahasiswa dan kenyamanan dalam ruang belajar
2	Harapan saya, semoga kedepannya lebih baik dan efektif lagi
3	Semoga dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik serta nilai yang memuaskan
4	Semoga kedepan lebih baik lagi dan tepat waktu untuk semuanya
5	Semoga kedepannya lebih baik, di kelas lengkap dengan kipas angin
6	Harapan saya agar Universitas Almuslim selalu mengeluarkan sarjanasarjana yg bermanfaat bagi masyarakat
7	Demi kenyamanan dalam proses pembelajaran mohon untuk di sediakan WiFi di ruang dan kelengkapan ruang lainnya agar dalam proses pembelajaran lebih nyaman dan tercukupi
8	Semoga kita bisa belajar sesuai dengan 16 kali pertemuan, dan akses WiFi disediakan, dan perlengkapan belajar agar dapat dipenuhi
9	Harapan saya kampus bisa melengkapi seluruh fasilitas yang dibutuhkan mahasiswa di setiap fakultas
10	Saran saya semoga kedepannya ruangan yg digunakan untuk proses
11	pembelajaran lebih diperhatikan kelayakan terutama bagian WiFi, mahasiswa kesulitan dalam proses mengakses internet dari kampus yg sama sekali tidak bisa koneksi di Fakultas Pertanian.
Program Studi Peternakan	
1	Harapan saya, semoga kedepannya bisa membuat saya menjadi pribadi yang lebih baik, bisa menggunakan ilmu yg sudah saya pelajari selama ini, untuk membuat masa depan saya menjadi lebih baik
2	Harapan saya, semoga kedepannya bisa membuat saya menjadi pribadi yang lebih baik, bisa menggunakan ilmu yg sudah saya pelajari selama ini, untuk membuat masa depan saya menjadi lebih baik
3	Kami berharap pada saat kuliah sering praktek di lapangan
4	Semua sudah baik tinggal tingkatkan menjadi yang terbaik

5	Harapan saya kedepan nya untuk dapat meningkatkan kualitas pembelajaran serta meningkatkan disiplin baik mahasiswa/i ataupun dosen, dan semoga kedepan pemberlakuan peraturan perkuliahan sesuai dengan ketentuan yang telah ditentukan oleh pihak prodi karena mengingat satu dan lain hal mengenai mahasiswa/i ataupun dosen yang dimaksud, sekian terimakasih
6	Harapan saya kedepan nya lebih baik lagi dalam proses pembelajaran
7	Semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi dan bisa memberikan manfaat dalam kehidupan sehari hari.
8	Semoga cepat wisuda, hidup mahasiswa tahap akhir
	Program Studi Agribisnis
1	Harapannya dosen lebih banyak waktu untuk kontrak kuliah, fasilitas hotspot WiFi fakultas pertanian disediakan, Pendingin ruangan yang efektif, mohon disediakan lapangan olahraga untuk mahasiswa
2	Semoga kedepannya lebih meningkat toleran dalam pembelajaran
3	Saran dan harapan saya untuk kedepannya semoga dosen lebih mengerti dan memaklumi terhadap mahasiswa bimbinganya
4	Saranya mohon di sediakan WiFi di ruangan karna masih kekurangan WiFi; bangku dan meja dosen mungkin bisa yang lebih baik lagi
5	Harapan saya sebagai mahasiswa, FP dapat di renovasi Dalam proses pembelajaran ada baiknya bertukar pendapat antar mahasiswa dan dosen agar tercipta sesuatu hal yang baru yang dapat di pelajari bersama
6	Semoga kedepan nya dosen lebih memenuhi kontrak perkuliahan
7	Harapan dari mahasiswa, dosen lebih banyak waktu terhadap mahasiswa. Fasilitas hotspot yang kurang. Kemudian sebaiknya menyediakan pendingin di ruangan agar mahasiswa nyaman dalam proses pembelajaran.
8	Semoga kedepan nya dosen dapat lebih banyak mengisi pertemuan mata kuliah nya,dan pas di hubungin juga dapat merespon
9	Harapan dari mahasiswa, dosen itu haruslah lebih banyak waktu terhadap mahasiswa, fasilitas hotspot haruslah memadai, kemudian sebaiknya menyediakan pendingin di ruangan agar mahasiswa nyaman dalam proses belajar, dan juga menyediakan ruang medis bagi mahasiswa yang kurang sehat.
10	Harapan saya adalah menjadi orang yg kaya dengan ilmu dan bisa di pergunakan

11	Kepada dosen yang terhormat semua maaf sebelumnya, sarannya jika ada istilah-istilah yang jarang kami dengarkan harap menjelaskan istilah tersebut
12	Saya berharap Dosen menggunakan bahasa yang mudah dipahami dalam menerangkan pembelajaran, agar mahasiswa lebih mudah dalam memahami pembelajaran
13	Harapan saya kedepannya fasilitas kampus dipenuhi lagi, seperti ruangan ka.prodi kursi banyak yg rusak kedepanya lebih bagus lagi
14	Semoga kampus Almuslim memiliki fasilitas yang ditingkatkan lagi
15	Harapan saya semoga Program Studi Agribisnis kedepan lebih maju dan menurut saya cara mejelaskan mata kuliah sangat baik dalam proses pembelajaran
16	Harapan semoga selalu seperti ini siap membantu dan menyelesaikan masalah mahasiswa dengan tepat waktu
	Program Studi Akuakultur
1	Harapan saya prodi yang saya cintai makin kompak
2	Semoga universitas samakin maju kedepan dan seterusnya, saran saya semoga universitas memporitaskan mahasiswa yang kurang mampu untuk mencapai kesuksesan yang diinginkan,fasilitas yang bagus dan nyaman,dan bisa mendapat mahasiswa/wi yang berprestasi yang baik.
3	Semoga Universitas Almuslim semakin maju dan sekses untuk kedepan dan seterusnya
4	Harapan saya semoga proses pembelajaran yang akan datang nanti semoga lancar sampai seterusnya
5	Untuk meningkatkan mutu pembelajaran, alangkah baiknya terjun aja ke praktikum kerja supaya mudah memahami suatu hal yang berkaitan dengan prodi
6	Semoga kedepannya akan semakin baik, untuk cara mengajar mungkin lebih enjoy dengan interaksi yang baik antara mahasiswa dan dosen
7	Dari sekian proses pembelajaran di program studi bagi saya sangat lah baik dari semua segi sistem manapun
8	Saran saya untuk fakultas harus lengkap, seperi kipas angin yang mati harus diperbaiki.
9	Harapan saya universitas Almuslim makin sukses, damai, dan menghasilkan mahasiswa yang berkualitas. Saran saya gak banyak cuma ada di soal ruangan fasilitas nya udah banyak yang rusak AC gak ada lagi dan kipas angin udah ada yang mati
10	Dari yang sudah tersirat di atas saya cuman mau mengatakan soal ruangan saja soal kipas, karena kadang-kadang panas saat proses pembelajaran.
11	Harapan saya cuma satu nilai saya selalu membaik dan saran saya fasilitas nya lebih meningkatkan lagi terimakasih

12	Semoga Universitas Almuslim semakin maju. Saran: WiFi kampus agak lambat ngelek
13	Semoga ke depan sarana belajar semakin ditingkatkan dan semakin banyak tempat untuk berdiskusi yg nyaman dan kondusif
14	Harapan saya semoga dengan adanya proses pembelajaran di program studi ini semua mahasiswa bisa aktif dalam belajar dan tertib saat dosen dosen menerangkan mata kuliah nya masing masing.
	Program Studi Kehutanan
1	Semoga untuk kedepannya fakultas pertanian dapat disediakan fasilitas kipas angin yang memadai supaya lebih nyaman dalam proses belajar mengajar
2	Untuk fasilitas Fakultas Pertanian kami harapkan di fasilitasi dengan baik lagi, seperti ruangan ruangan yang tidak memiliki AC atau kipas angin untuk di lengkapi lagi karena untuk kenyamanan mahasiswa dalam menjalani perkuliahan dan kenyamanan dosen dalam proses pengajaran.
3	Semoga kedepannya fakultas pertanian dapat menyediakan kipas angin yang memadai supaya nyaman dalam proses belajar
	Program Studi Teknologi Industri Pertanian
1	Sekedar saran untuk para dosen yang saya hormati untuk menyampaikan waktu kuliah dan untuk kejelasan dan jangan menyampaikan waktu ketika telah masuk sehingga dapat menyebabkan kemalasan bagi mahasiswa dan
2	Harapan saya kedepannya lebih baik lagi dan lebih meningkatkan minat belajar mahasiswa
3	Saran saya agar ruangan di penuh dengan kipas angin karena di dalam ruangan tidak ada kipas angin, terimakasih
4	Harapan saya kedepannya proses pembelajaran lebih baik lagi dari sebelumnya
5	Harapan saya kedepannya pembelajaran lebih baik lagi dan di bimbing lebih
6	Sangat baik dosen dalam memberi materi dalam pembelajaran dan pada saat mengajar
	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
	Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris
1	Semoga setiap media pembelajaran yang digunakan dapat membantu mahasiswa dalam mempelajari tentang materi tersebut, terlebih untuk para dosen terimakasih dan tetap bersemangat karena masih membimbing para mahasiswa walaupun terdapat kendala masih tetap mengajar.
2	Semoga prodi pendidikan bahasa Inggris segera mendapatkan akreditasi A
3	Semoga dosen dan seluruh staf sehat dan lebih kooperative lagi

4	Saya salah satu mahasiswa pertukaran pelajar, mohon maaf jika kata-kata saya mungkin menyinggung atau kurang berkenan utk para dosen. Namun sangat senang rasanya pernah memiliki pengalaman di kampus ini. sekali lagi saya mohon maaf dan menyarankan agar program kedepannya dari Universitas Almuslim Aceh lebih disiapkan lagi. Terutama perihal jaringan internet untuk dosen-dosen yang mengajar. Diharapkan pula kedepannya dosen lebih aktif dalam perkuliahan untuk memaparkan materi (tidak hanya mengirim materi untuk tugas mandiri).
5	Semoga kedepannya dengan saran2 dari teman2 mahasiswa dapat meningkatkan kualitas program pertukaran pelajar ini. Saya juga mewakili teman-teman sangat berterima kasih dengan adanya kerja sama antar kampus seperti ini.
6	Diharapkan sebaiknya dosen memberikan ruang kepada mahasiswa untuk bisa berekspresi, beragumen, beropini, bahkan berdebat saat kuliah online berlangsung
7	Harapannya semoga untuk proses pembelajaran jauh lebih baik dari sebelumnya. Sudah bagus, tidak ada saran.
8	Semoga pembelajaran kedepan nya akan lebih mudah untuk dipahami
9	Harapan saya semoga Al-Muslim jadi kampus akreditasi A dan jurusan bahasa Inggris jadi akreditasi A,dengan itu saran saya kami sangat bersemangat dalam belajar dan bangga kuliah di Al-Muslim
10	Harapan saya agar dapat meningkatkan kerja sama antar mahasiswa.
11	Harapan saya semoga untuk kedepannya universitas Almuslim semakin maju dan berkembang
12	Harapan saya semoga dosen - dosen yang ada di Universitas Almuslim sehat selalu.
13	Harapan saya sebagai mahasiswa yaitu dosen dan mahasiswa harus saling bekerja sama yang bertujuan untuk lebih membangun ke pada masa depan kampus yang lebih baik,sehingga menjadikan universitas Almuslim menjadi universitas unggul dalam prestasi belajar mahasiswa
14	Menjadi lebih bersemangat tanpa rasa tegang antar pengajar dan pembelajar
15	Semoga semua fasilitas belajar mengajar lebih lengkap lagi
16	semoga kedepannya kerja sama antara dosen dan mahasiswa lebih baik lagi
17	Semoga kedepannya dosen dapat mendengar pendapat mahasiswa dengan baik, jangan hanya sebelah pihak, tidak menjadikan nilai sebagai ancaman untuk mahasiwa
18	Semoga kedepannya dosen lebih mengerti keadaan mahasiswi baik dalam perkuliahan maupun diluar perkuliahan

19	Semoga untuk kedepannya di universitas Almuslim disediakan ruang UKS
	Program Studi Pendidikan Bahasa dan Indonesia
1	Yang saya harapkan untuk proses perkuliahnya lebih baik lagi, dan tidak ada alasan yang tidak masuk akal dalam perkuliahan seperti sebelumnya yang sudah terjadi.
2	Harapan saya, segala proses perkuliahan berjalan secara efektif dan efisien.
	Program Studi Pendidikan Matematika
1	Semoga di tahun kedepan Universitas Almuslim memberikan sarana yang sangat luar biasa, dan semoga mushala Almuslim bisa menyediakan mukenah yang lebih banyak lagi dan tingkatkan kebersihan dalam pakaian ibadah kita
2	Tingkatkan kedisiplinan dan penguasaan materi
	Program Studi Pendidikan Biologi
1	Saya berharap mahasiswa bisa lebih baik menjaga kebersihan dan lebih di utamakan protokol kesehatan
2	Harapan saya kedepannya ingin menjadi sukses di kampus Almuslim, saran saya pertahankan kebersihan
3	Terimakasih banyak saya ucapkan kepada bapak/ibu dosen yang sudah menyampaikan materi dengan baik, harap di pertahankan atau bisa lebih baik. Metode sebaiknya lebih seru lagi sehingga mahasiswa tidak menganggap perkuliahan yang sulit ini beban.
4	Semoga kedepannya lebih baik lagi. Terima kasih
5	Semoga kedepannya lebih baik lagi dan semoga perkuliahan selalu luring
6	Harapan saya semoga kedepan nya lebih baik lagi dan menyikapi suatu permasalahan kecil dalam lingkungan kuliah.
	Program Studi Pendidikan Fisika
1	Harapan saya kedepan nya supaya fasilitas di dalam ruang bisa di ganti dengan kursi yang lebih bagus dan semoga apa yang kami harapkan tersedia
2	Harapan saya, untuk kedepannya supaya fasilitas yang kami dapatkan terlengkapi dan makin membaik serta dapat menunjang semangat dalam proses pembelajaran
3	Saya berharap dosen memiliki banyak waktu untuk masuk ke kelas dengan belajar tatap muka dan kami pun akan lebih mengerti dan bisa mengerjakan tugas yg di berikan
4	Harapan saya kedepannya proses pembelajaran nya lebih baik lagi dan tersedia fasilitas yg layak untuk di pakai seperti kursi dan lain-lain

5	Saya berharap semoga proses pembelajaran dapat berjalan dengan baik dan semoga sarana prasarana dalam ruangan belajar dapat terpenuhi dengan cukup baik.
6	Alhamdulillah pembelajaran perkuliahan kami sangat memuaskan dan disiplin harapan kami para mahasiswa semoga kedepannya lebih baik lagi
7	Harapan saya sebagai mahasiswa Almuslim, semoga kedepannya lebih baik lagi dari sebelumnya dan perlengkapan atau atribut yang blum ada semoga cepat tersedia agar kmi mahasiswa jadi lebih mudah dan cepat memahami materi pelajaran
8	Harapan saya agar fasilitas ruang kampus diganti karena kurang efektif dalam proses belajar kami.
Program Studi Pendidikan Geografi	
1	Harapan saya semoga kedepannya bisa lebih baik lagi dari yang sekarang
2	Untuk beberapa hal sudah bagus, saran saya yaitu pada masalah Kamar mandi yang diperbagus, Perpustakaan diusahakan memiliki banyak buku dan masalah hotspot.
3	Alhamdulillah sangat menyenangkan bagi saya dalam memilih progam studi ini
4	Saya berharap kampus Almuslim lebih maju lagi dan fasilitas nya lebih lengkap terima kasih
5	Harapannya tugas jangan terlalu banyak
6	Harapan saya semoga menjadi lebih baik dan mengasih keadilan
7	Harapan nya semoga lebih baik lagi dan saran nya WiFi disediakan lebih lancar
8	Harapan saya semoga kedepannya saya belajar lebih rajin. Saran semoga Dosen dapat mengabari kami sebelum sebelum kami datang ke kampus, Bahwa Dosen berhalangan
9	Dosen bisa lebih tepat waktu lagi waktu mata kuliah sudah masuk
10	Ingin sukses kedepannya
11	Saya mengharapkan agar dosen lebih jauh akrab dengan mahasiswa
12	Semoga pembelajaran lebih baik lagi kedepanya dan berjalan dengan sukses lagi untuk para mahasiswa tetap semangat meraih prestasi untuk dosen selalu membimbingi kami dalam proses pembelajaran terimakasih
13	Saya mengharapkan masing masing prodi menggunakan lab nya masing masing.
14	Semoga ke depannya lebih menghargai bagi mahasiswa yang berprestasi, dan mahasiswa yanh sangat aktif di ruang pembelajaran , guna untuk memotivasi mahasiswa yang lain agar lebih antusias terhadap program yang tersedia.

15	Harapan saya pada penambahan media pembelajaran (alat peraga) di lap geografi,saran saya adanya simpati dari dosen dalam memberi tugas.
16	Harapannya semoga kedepannya kampus kita lebih maju lagi serta fasilitas-fasilitas nya lebih mendukung dan juga lebih baik lagi .
17	Semoga harapan saya menjadi lebih baik lagi, dan dosen masuk tepat waktu
18	Lebih bisa memberikan ruang untuk mahasiswa berdiskusi dan lebih bisa bersikap kooperatif dan juga adil kepada mahasiswanya
19	Mahasiswa menjalin hubungan baik dengan dosen baik di dalam dan luar kampus
	Program Studi Pendidikan Ekonomi
1	Tetap menjadi yang terbaik
2	Semoga kedepannya lebih baik lagi
3	Harapan saya semoga FKIP lebih maju lagi dan lebih jaya lagi.
4	Semoga dalam proses pembelajaran kedepannya terus berjalan sebaik mungkin dan semakin efisien juga berkualitas
5	Semoga dosen dan mahasiswa bisa diajak kompromi dalam masalahmasalah pembelajaran, dan dosen juga bisa mendengar keluh kesah mahasiswa.
6	Saran saya prodi pendidikan ekonomi sangat ini bisa berkembang dengan baik dan supaya mahasiswa tahun ini akan bertambah
7	Harapan saya agar perkuliahan semuanya menggunakan metode tatap muka agar lebih memahami materi yang di ajarkan
	Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD)
1	Sebaiknya perkuliahan dilakukan sesuai jadwal yang telah ditentukan dari kaprodi dan pertemuan dilakukan dengan penuh 16 pertemuan.
2	Harapan saya semoga lebih baik ke depannya saran saya sebaiknya tidak bergabung dengan mahasiswa lanjutan
3	Semoga proses belajar lebih baik lagi, Aktif, kreatif dan semangat untuk kedepannya
4	Harapan saya,semoga kedepan nya lebih baik lagi dari yg sekarang ini,semoga almuslim selalu lebih baik,dan lebih maju.
5	Akan memahami mata kuliah PGSD, menerapkan kedisiplinan dengan mengikuti protokol bidang studi
6	Ingin di sediakan buku kampus
7	Saran saya agar dosen membalas atau memberi kabar perkuliahan tepat waktu, supaya mahasiswa bisa hadir dengan tepat waktu

8	Harapan saya semoga kedepannya selalu bagus dan baik dan saran dari saya fasilitas olah raga belum tersedia lengkap seperti lapangan volly, semoga kedepannya menjadi lebih baik.
9	Mudah untuk di pelajari kepada dosen-dosen, mudah juga untuk terjemahan dalam dosen
10	Untuk lapangan olahraga lebih baik disediakan oleh universitas, biar memudahkan mahasiswa, jadi tidak ribet kalo pelajaran penjas tidak lagi diharuskan keluar dari universitas untuk berolah raga.
11	profesional lagi di waktu memberikan info2 yang akan di berikan
12	Semoga ke depannya lebih baik dan semakin tertib dalam pembelajaran
13	Saya ingin ke depan nya bisa lebih baik, dan bisa cari uang KIP bagi yang belum mendapatkan
14	Semoga di semester yang selanjutnya dosen memberi kabar cepat jika masuk atau tidak dikarenakan banyak juga kawan ² yang jauh, jangan sampai tidak tepat waktu
15	Semoga status pembelajaran kedepan nya semakin bagus dan cangih
16	Dosen harus membimbing lebih lagi untuk mahasiswa
17	Semoga Universitas Al-Muslim tetap menjadi universitas yang unggul dan ternama di kalangan universitas lainnya. Menjadi universitas yang melahirkan banyak generasi-generasi dengan segudang prestasi.
18	Harapan saya kedepannya agar proses pembelajaran lebih nyaman perkuliahan selalu di lakukan dengan tatap muka agar kejelasan materi lebih mudah untuk di pahami, dan keterbukaan antara mahasiswa dan dosen agar lebih mudah dan nyaman saat pembelajaran berlangsung
19	Dosen memberikan contoh soal yang banyak untuk tiap pokok pembahasan, agar mahasiswa semakin mengerti dan paham akan materi

3.2. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa Universitas Almuslim pada Tahun Akademik 2023/2024, perlu adanya tindak lanjut dimana seluruh hasil survey termasuk saran dan masukan dari mahasiswa disampaikan kepada Rektor melalui Wakil Rektor 1 Bidang Akademik, Ka. Biro Akademik, seluruh pimpinan Fakultas untuk seterusnya dapat ditindaklanjuti.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Hasil rekapitulasi kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2023/2024 menunjukkan perolehan respons pada umumnya sama, yaitu sangat baik dengan rata-rata tingkat Kepuasan Mahasiswa untuk ketiga aspek adalah 3,29 dan Tingkat Capaian Responden (TCR) rata-rata adalah 82,22.
- b. Tingkat Capaian Responden (TCR) Tertinggi berada pada Aspek Pendidikan dengan nilai rata-rata 3,33 dan TCR 85,61% termasuk kategori sangat baik, TCR terendah terdapat pada Aspek Tata Pamong dengan nilai rata-rata 3,15 dan TCR sebesar 80,38% dan masih dalam kategori baik.
- c. Selanjutnya untuk IKM tertinggi adalah Aspek Pendidikan dengan nilai IKM 3,72 dan nilai IKM konversi 87,08, sedangkan yang terendah adalah pada aspek Sarana dan Prasarana dimana nilai IKM 3,41 dan nilai IKM konversi sebesar 83,10, dengan nilai IKM total adalah 3,72 dan nilai IKM konversi rata-rata adalah 87,08. Hasil yang diperoleh menunjukkan kinerja unit pelayanan yakni Universitas Almuslim memiliki kategori Sangat Baik.

4.2. Rekomendasi Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan kesimpulan berikut ini beberapa rekomendasi rencana tindak lanjut yang diusulkan:

- a. Mengoptimalkan penggunaan e-learning dalam pembelajaran
- b. Menyelenggarakan pelatihan e-learning bagi mahasiswa
- c. Menyelenggarakan kerjasama dengan penyedia fasilitas olahraga
- d. Menyediakan internet yang stabil.